

## Styrkelse af udbud på efter- og videreuddannelsen

UC SYD ansøger i ansøgningsrunde 2019-2 RUVU om følgende udbudsgodkendelser på alle sine fire campusser (Esbjerg, Kolding, Haderslev og Aabenraa):

- Udbud af AkademiUddannelsen (AU) i Ledelse
- Udbud af Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration
- Udbud af Teknologisk Diplomuddannelse i Projektledelse.

Ansøgningerne understøtter UC SYD's strategiske mål om at styrke det regionale udbud af efterspurgte efter- og videreuddannelser på såvel akademi- som diplomniveau inden for ledelse, forvaltning og administration. Eftersom uddannelserne retter sig mod overlappende aftagerfelter, er der stort sammenfald af respondenter i behovsundersøgelserne. UC SYD's udbud af uddannelserne vil først og fremmest rette sig til det offentlige arbejdsmarked, men TD i Projektledelse dog også mod det private arbejdsmarked.

UC SYD har udbud af professionsbacheloruddannelsen i offentlig forvaltning på Campus Esbjerg og Campus Haderslev. Vi har desuden udbud af den beslægtede uddannelse til professionsbachelor i skat på Campus Haderslev. Udlægningen af flere statslige Styrelser medfører imidlertid, at der ud over behov for uddannelse af nye dimittender også er behov for efter- og videreuddannelse af personale, der kommer ind i Styrelserne fra beslægtede brancher.

I praksis forholder det sig således, at de enkelte hold på efter- og videreuddannelserne samler deltagere fra hele UC SYD's dækningsområde. Det er årsagen til, at UC SYD ansøger om udbudsret af uddannelserne på alle vore fire campusser, således at modulerne kan udbydes fordelt på de fire campusser og skifte efter en passende turnus, så de studerende kan planlægge deres forløb bedst muligt.

Det er mit håb, at de nævnte prækvalifikationsansøgninger imødekommes, da de – som beskrevet i de enkelte ansøgninger – vil bidrage til at sikre et bredt udbud af videregående uddannelser af høj kvalitet i Region Syddanmark.

Venlig hilsen

**Birthe Friis Mortensen**

Rektor

[bfmo@ucsyd.dk](mailto:bfmo@ucsyd.dk)

7266 2024

Dato  
**12.09.2019**

Journal nr.  
**0-00-04-16/2019**

Reference  
**Icor**

### UC SYD

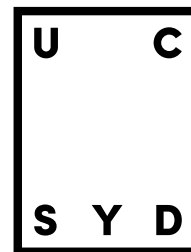
Degnevej 16  
6705 Esbjerg Ø

[ucsyd@ucsyd.dk](mailto:ucsyd@ucsyd.dk)  
7266 2000

EAN 57 98 000 55 46 34  
CVR 30 84 04 02

[ucsyd.dk](http://ucsyd.dk)

# Redegørelse for behovet for Diplom i Offentlig Forvaltning og Administration med placering på UC SYD's fire campusser i henholdsvis Esbjerg, Kolding, Haderslev og Aabenraa



## Kort redegørelse for hvordan det nye udbud bidrager til at opfylde behovet for uddannelsen nationalt og/eller regionalt

UC SYD har udbud af professionsbacheloruddannelsen i offentlig forvaltning på Campus Esbjerg og Campus Haderslev. Vi har desuden udbud af den beslægtede uddannelse til professionsbachelor i skat på Campus Haderslev. Udlægningen af flere statslige Styrelser medfører imidlertid, at der ud over behov for uddannelse af nye dimittender også er behov for efter- og videreuddannelse af personale, der kommer ind i Styrelserne fra beslægtede brancher, og som har behov for op- og omskoling. UC SYD ansøger nu om udbudsret til Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration.

UC SYD samarbejder med virksomheder og kommuner i sit dækningsområde om kurser, temadage, forsknings- og udviklingsprojekter samt efter- og videreuddannelser inden for hele det velfærdsfaglige område, herunder såvel det pædagogiske-, det sundhedsfaglige- og det sociale område. Rekvirenterne efterspørger i stadig stigende grad mulighed for meritgivende efter- og videreuddannelse inden for offentlig forvaltning og administration.

På baggrund af de interviews, der er gennemført, anslår UC SYD, at der vil være behov for 20-30 dimittender/år fra UC SYD.

## Ligheder og forskelle til beslægtede uddannelser, herunder beskæftigelse

Diplom i Offentlig Forvaltning og Administration – beslægtede uddannelser og udbydere i Region Syddanmark:

- AU i Offentlig Forvaltning og Administration – udbydes af UCL EA/PH
- PB i Offentlig Forvaltning – udbydes af UCL EA/PH og UC SYD
- PB som Socialrådgiver – udbydes af UCL EA/PH og UC SYD
- PB i Skat – udbydes af UC SYD
- Den Sociale Diplomuddannelse – udbydes af UCL EA/PH og UC SYD
- Diplom i Ledelse – udbydes af IBA, UCL EA/PH og UC SYD
- Master i offentlig ledelse og MPM – udbydes af SDU; desuden andre masteruddannelser på øvrige universiteter.

De nærmeste beslægtede uddannelse til Diplom i Offentlig Forvaltning og Administration er AU i Offentlig Forvaltning og Administration og PB i Offentlig Forvaltning. AU og diplom er på hver sit ansvars- og selvstændighedsniveau. Diplom henvender sig til målgrupper med grunduddannelse og erhvervs erfaring på PB-niveau, og PB henvender sig til målgrupper med afsluttet gymnasial eller erhvervsuddannelse. Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration henvender sig til personer, der er i eller på vej ind i branchen med en solid forudgående erhvervs erfaring. Masteruddannelse kan komme på tale for dem, der hen ad vejen får interesse for mere teoretisk funderet overbygning.

Forvaltningsmæssige og administrative opgaver varetages ofte af medarbejdere, der har solidt kendskab til organisationens formål, strategier og struktur. Behov for opkvalificering opstår ofte undervejs i karriereforløbet i takt med at virksomhedens/organisationens formål strategier og strukturer ændrer sig. De studerende vil som regel allerede være i beskæftigelse med forvaltningsmæssige og administrative opgaver på et komplekst niveau, der fordrer selvstændighed i opgaveløsningen. Diplom i Offentlig Forvaltning og Administration skal således bidrage til, at virksomhederne og deres forvaltnings- og administrative medarbejdere kvalificerer udførelsen af deres opgaver.

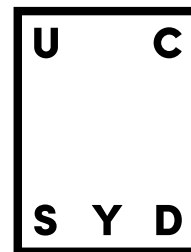
## Underbygget skøn over det regionale behov for dimittender

UC SYD ansøger i ansøgningsrunde 2019-2 RUVU om følgende udbudsgodkendelser på alle sine fire campusser (Esbjerg, Kolding, Haderslev og Aabenraa):

- Udbud af Akademiuddannelsen (AU) i Ledelse
- Udbud af Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration
- Udbud af Teknologisk Diplomuddannelse i Projektledelse.

Ansøgningerne understøtter UC SYD's strategiske mål om at styrke det regionale udbud af efterspurgte efter- og videreuddannelser på såvel akademi- som diplomniveau inden

for ledelse, forvaltning og administration. Eftersom uddannelserne retter sig mod overlappende aftagerfelter, er der stort sammenfald af respondenter i behovsundersøgelserne. UC SYD's udbud af uddannelserne vil først og fremmest rette sig til det offentlige arbejdsmarked.



Det er UC SYD's opfattelse, at erkendelsen af behovet for veluddannede forvaltere og administratører er stigende. Behovet forventes desuden at øges i takt med at kendskabet til og mulighederne, for at disse kan erhverve relevant efter- og videreuddannelse, øges. Det er således meget vanskeligt at sige noget meget præcist om behovet for dimittender med Diplom i Offentlig Forvaltning og Administration. Behovet for dimittender viser sig ofte først, når der reelt er et tilgængeligt uddannelses tilbud.

### **Behovsafdækning**

I det følgende beskrives, hvorledes behovsafdækninger tilrettelagt og gennemført og hvilke konklusioner, der kan drages af undersøgelsen.

UC SYD's dækningsområde<sup>1</sup> behandles i denne sammenhæng som et sammenhængende område, idet hold på efter- og videreuddannelserne sjældent kan oprettes for deltagere alene fra én eller evt. to nabokommuner; deltagere på et hold vil typisk komme fra alle hjørner af dækningsområdet, og det ligger UC SYD på sinde at kunne sprede fordele og ulemper ved kort/lang transporttid nogenlunde ligeligt blandt deltagerne. Tanken er således ikke at kunne udbyde alle moduler på alle udbudssteder samtidig, men at kunne udbyde moduler fordelt på de fire campusser og skifte efter en passende turnus, så de studerende kan planlægge deres forløb bedst muligt.

### *Metode*

Der er gennemført interviews på baggrund af en semistruktureret spørgeguide med en række respondenter fra repræsentative og relevante offentlige og private virksomheder i UC SYD's dækningsområde. Interviewene er gennemført enten i forbindelse med besøg på virksomhederne eller som telefoninterviews.

Forud for interviewet har respondenterne fået tilsendt et faktaark, der kort fortæller om målgruppen, adgangskrav, indholdet i, strukturen og tilrettelæggelsen af uddannelsen.

Respondenterne har ligeledes fået tilsendt spørgeguiden, så de kunne være forberedte på indholdet i interviewet. Spørgeguiden omfatter følgende emner:

- 1) Kort beskrivelse af egen virksomhed, volumen og kunder/brugere
- 2) Omfanget af potentielle deltagere på uddannelsen
- 3) Formål med at efter- og videreudanne medarbejdere
- 4) Forventninger til outcome af medarbejderes efter- og videreuddannelse
- 5) Stillingtagen til digital læring/e-læring
- 6) Stillingtagen til deltagelse i advisory board.

UC SYD har desuden udarbejdet en støtteerklæring, som interessenter i uddannelsen har kunnet rekvirere og underskrive.

### *Respondenter – interviewpersoner*

I behovsafdækningen har deltaget respondenter fra såvel private som offentlige virksomheder og organisationer. De udvalgte virksomheder og organisationer er repræsentative for de virksomheder og organisationer, som UC SYD samarbejder med i dag, og de er samtidig repræsentative for det arbejdsmarked, der findes i UC SYD's dækningsområde.

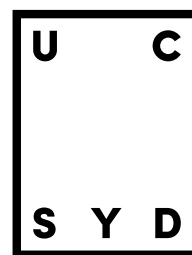
Nedenstående liste beskriver de private og offentlige virksomheder, som er blevet kontaktet i forbindelse med ud af alle tre uddannelser:

- Udbud af AkademiUddannelsen (AU) i Ledelse
- Udbud af Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration
- Udbud af Teknologisk Diplomuddannelse i Projektledelse.

---

<sup>1</sup> UC SYD's dækningsområde omfatter kommunerne: Aabenraa, Billund, Esbjerg, Fanø, Haderslev, Kolding, Tønder, Varde, Vejen og Sønderborg.

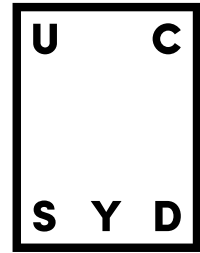
<b>Private</b>
<b>Danfoss</b> (Als, Nordborg) Udvikling og produktion af teknologier omkring energieffektive produkter 7.000 medarbejdere i Danmark
<b>Linak</b> (Sønderborg) Produktion af elektriske lineære aktuatorer og løftesøjler 1.100 medarbejdere i Danmark
<b>Ecco</b> (Tønder) Produktion af fodtøj Op til ca. 5000 medarbejdere i Danmark
<b>Eegholm</b> (Sønderborg) International privat virksomhed der producerer specialløsninger inden for elektro-mekaniske opgaver. Har produktion i udlandet. Ca. 100 medarbejdere i Danmark
<b>Tresu</b> (Kolding) International privat virksomhed der producerer specialløsninger inden for maskiner til print og trykkeri. Fremstiller store trykmaskiner til emballageindustrien. Det kan også være andre projekter. Har flere afdelinger rundt om i verden. 200 medarbejdere i Danmark
<b>ECM</b> (Kolding/Vejle) Leverandør inden for metalbearbejdning 80 medarbejdere i Trekantsområdet
<b>DIS – Dansk Ingeniør Service</b> (Esbjerg/Kolding) Teknologisk udvikling af fremtidens produkter og produktion <100 medarbejdere i Syddanmark
<b>Business Esbjerg</b> En organisation, der arbejder for medlemmer, som er (private) virksomheder. Der ydes både konsulenthjælp og afholdes korte kurser. Fokus er at fjerne barrierer for vækst. Varetager erhvervslivets interesse. Ca. 25 ansatte. Har ca. 900 medlemmer i organisationen.
<b>ProVarde</b> 14 medarbejdere, betjener virksomheder, foreninger og institutioner, har ca. 600 medlemmer



<b>Offentlige</b>
<b>Sønderborg Kommune</b> Ca. 5.500 medarbejdere
<b>Esbjerg Kommune</b> >8.000 medarbejdere
<b>Kolding Kommune</b> Ca. 7.500 medarbejdere
<b>Sygehus Sønderjylland</b> , Aabenraa Ca. 3.000 medarbejdere i Region Syddanmark Mange faggrupper fordelt i 21 afdelinger. Rummer både praktikere, akademikere, ufaglærte med flere.
<b>Fighter Wing Skrydstrup</b> Tilhører Reserven, dvs. civilister i det daglige. De har 10-20 års erfaringer i det civile. Flyvestationen i det daglige har 750 ansatte.
<b>Landbrugsstyrelsen</b> , Tønder 400-450 medarbejdere i Syddanmark
<b>Energistyrelsen</b> , Esbjerg 400 medarbejdere
<b>EUC Syd</b> (Sønderborg, Tønder, Haderslev, Aabenraa)

Offentlig institution der tilbyder erhvervsuddannelser, AMU-kurser og akademiuddannelser m.m.

340 medarbejdere, hvoraf 240 er undervisere



I undersøgelsen repræsenterer de private virksomheder tilsammen godt 6.000 medarbejdere, og de offentlige organisationer repræsenterer ca. 26.000 medarbejdere, tilsammen ca. 32.000 medarbejdere svarende til ca. 7 % af fuldtidsbeskæftigede<sup>2</sup> i Region Syddanmark.

I forhold til Diplomuuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration er modtaget besvarelser fra følgende offentlige virksomheder:

- Sønderborg Kommune
- Esbjerg Kommune
- Kolding Kommune
- Sygehus Sønderjylland (Aabenraa)
- Landbrugsstyrelsen (Tønder)
- Energistyrelsen (Esbjerg)
- Forsvaret (Skrydstrup)
- Energistyrelsen

Behovet for diplomuddannede inden for forvaltning og administration står naturligvis ikke i et eksakt proportionalt forhold til antallet af medarbejdere, men bredden i og antallet af respondenter har en rimelig vægt i forhold til at kunne vurdere, hvorvidt der er et behov for medarbejdere med kompetencer inden for forvaltning og administration.

1) *Omfanget af potentielle deltagere på uddannelsen*

Det er gennemgående, at ingen af respondenterne kan eller vil udtale sig eksakt om antallet af medarbejdere, de vil sende eller opfordre til at deltage i diplomuddannelsen i OFA; styrelserne har en anelse nedgang i medarbejderflowet. Tendensen er, at alle respondenter mener, at uddannelsen er relevant, og såfremt den udbydes, vil der være interesserede. Kravet om at uddannelse skal være meritgivende fremhæves af nogle respondenter.

2) *Formål med at efter- og videreuddanne medarbejdere*

Formålet har flere gennemgående træk fra alle respondenterne. Virksomhederne vil gerne fremstå som attraktive arbejdspladser, der tiltrækker kvalificerede medarbejdere, og efter- og videreuddannelsen skal i samme ånd være med til at fastholde medarbejderne og udvikle deres ressourcer, så virksomheden også kan stå sig konkurrencen på markedet.

3) *Forventninger til outcome af medarbejderes efter- og videreuddannelse*

De gennemgående forventninger er, at medarbejderne skal opnå ny viden, færdigheder og at de kan sætte deres kompetencer i spil i praksis. Flere omtaler desuden, at muligheden for at rokere og/eller stige i graderne vil øges.

4) *Stillingtagen til digital læring/e-læring – samt praksistilknytning.*

Kendskabet til digital læring, e-læring og blended learning er efterhånden ret udbredt, og respondenterne fremhæver den fleksibilitet disse metoder tilbyder.

Derudover er det vigtigt, at undervisningen er praksisrelevant og tager udgangspunkt i aftagernes virkelighed ved brug af eksempelvis cases og anvendelse af eksempler fra deltagernes konkrete hverdag. Der kunne også arbejdes med at lægge undervisningen på selve arbejdspladsen.

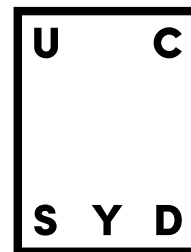
5) *Stillingtagen til deltagelse i advisory board*

Alle respondenter er generelt glade for at blive spurgt om deres behov og der er generelt interesse for at deltage i et advisory board. 4 offentlige virksomheder har givet tilsagn om at ville deltage i et advisory board. Aftagere og interessenter vil således

---

<sup>2</sup> Andet kvartal 2018 er af RAR Syddanmark opgjort til 457.500 fuldtidsbeskæftigede.

gerne have indflydelse på planlægning, gennemførelse og udvikling af uddannelserne, men nævner at der dog i praksis kan være udfordringer med at afse tiden til opgaven. I dette konkrete tilfælde, hvor der uddannelsesudvalget for PB i Offentlig Administration varetager opgaven med at rådgive om Diplom i Offentlig Forvaltning og Administration, er et fast advisory board dog ikke påkrævet. Som supplement kan det blive aktuelt at henvende til en bredere kreds af interessenter – det kunne være et slags ad hoc advisory board – med konkrete problematikker for at sikre udbuddets relevans, herunder indhold, tilrettelæggelse og gennemførelse.



#### *Støtteerklæringer*

Der er modtaget støtteerklæring fra Sygehus Sønderjylland. Derudover har Forsvaret givet tilsagn om at sende en støtteerklæring.

#### *Konklusion*

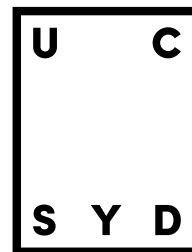
UC SYD's aftagerfelt især inden for det offentlige tilkendegiver betydelig interesse og behov for Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration – aftagerfeltets interesse for meritgivende efter- og videreuddannelse på området er udtalt. Uddannelsen ønskes gerne tilrettelagt med inddragelse af digitale læringsmetoder, samt med praksisnær undervisning, så udbuddet kan tilrettelægges fleksibelt på måder, der spiller sammen med kravene og virkeligheden på arbejdspladsen. Det er desuden kravet om fleksibilitet, der er årsagen til, at UC SYD ansøger om udbudsret af uddannelsen på alle sine fire campusser.

På baggrund af interviewene i behovsundersøgelsen forventer UC SYD fordelt på sine fire campusser at kunne optage:

2020: 20 studerende

2021: 25 studerende

2022: 30 studerende



## Støtteerklæring

### Nyt udbud i UC SYD – Diplomuuddannelse i Offentlig forvaltning og administration

UC SYD har forelagt undertegnede fra Sygehus Sønderjylland en redegørelse for, at uddannelsesinstitutionen agter at ansøge om retten til udbud af Diplomuuddannelse i Offentlig forvaltning og administration.

På det forelagte grundlag støtter vi UC SYD's ansøgning om udbud af denne uddannelse, som er relevant for medarbejdere/ledere i vores organisation/virksomhed.

Dato: 10.09.2019

HR-Chef

Thorkild Christiansen

Dato  
16.08.2019

Reference  
PEKJ

#### UC SYD

Degnevej 16  
6705 Esbjerg Ø

ucsyd@ucsyd.dk  
7266 2000

EAN 57 98 000 55 46 34  
CVR 30 84 04 02

ucsyd.dk

1 / 1