

Professionsbachelor i
Økonomi og Informationsteknologi
Ved EA Kolding

Kolding september 2018

Indhold

Branchens udvikling.....	4
Region Syddanmarks situation	6
Delkonklusion	7
Virksomhedernes behov.....	8
Sammenfatning	9
Litteratur.....	9
Bilag	10

Vedlagt fremsendes dokumentation til understøttelse af IBA Erhvervsakademi Koldings ansøgning om udbud af professionsbachelor i Økonomi og IT. Dokumentationen viser, at virksomhederne efterspørger medarbejdere med de kompetencer, som kandidaterne opnår på uddannelsen. Ansøgningen om udbuddet er navnlig baseret på, at:

- Der er et stort og konstant stigende vækstpotentiale i de virksomheder, hvis vækst afhænger af et tæt samspil mellem IT-løsninger og forretningsforståelse
- Der er et efterspurgt behov for kompetenceudvikling fra disse virksomheder i udbudsområdet
- Der eksisterer ikke relevante udbud, der dækker dette behov i akademiets dækningsområde

Dokumentationen viser, at der er behov for medarbejdere, som besidder kompetencer, som kombinerer forretningsforståelse kombineret med IT-faglig indsigt.

I dokumentationen er der taget stilling til branchens generelle tendenser og udvikling. For at undersøge om der er efterspørgsel på de studerendes færdige kompetencer, er der foretaget en undersøgelse på et regionalt og virksomhedsmæssigt plan.

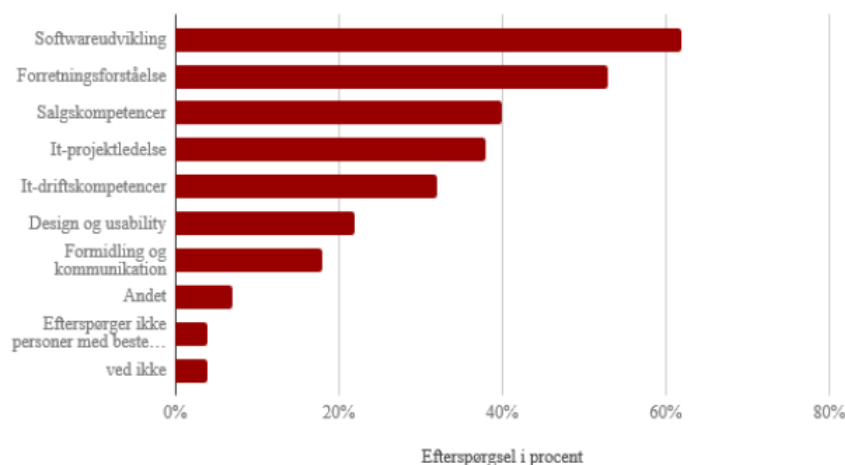
Til grundlag for undersøgelsen af virksomhedernes og de regionale behov er der benyttet analyser foretaget af region Syddanmark. Endvidere er der inddraget research og artikler fra offentligt tilgængelige kilder. Endelig er benyttet egne virksomhedskontakter samt kontakter formidlet via netværket "IT Kolding". Følgende virksomheder har været inddraget i større omfang:

- Lemvig-Müller, Kolding, landsdækkende stål- og teknikgrossist
- C2IT, Kolding, IT-virksomhed med fokus på IT-understøttelse og forretningsoptimering samt systemudvikling.
- Elbæk & Vejrup, Kolding, Landsdækkende IT-virksomhed med fokus på ERP-løsninger, IT-strategi og infrastruktur
- RPC Kolding, Kolding, fremstillingsvirksomhed indenfor emballage

Branchens udvikling

Erhvervsministeriet har foretaget en undersøgelse som viser, at man forventer at mangle 19.000 IT-specialister i Danmark i år 2030. Samtidig viser undersøgelsen, at virksomhederne på nuværende tidspunkt ikke formår at udnytte deres eksisterende ressourcer korrekt. I undersøgelsen menes dette at kunne løses ved at efteruddanne de ansatte.¹ En undersøgelse foretaget af Erhvervs- og Vækstministeriet i 2014 har vist, at der opleves et mismatch i forhold til udbudte uddannelser og arbejdsmarkedets behov². Der er især kompetencer inden for softwareudvikling og forretningsforståelse, som virksomhederne efterspørger.

Hvilke kompetencer efterspørger din virksomhed i Danmark personer med?



<https://itb.dk/fremtidens-kompetencer/analyser-rapporter>

Kigger man på de mest efterspurgte kompetencer, opleves der i virksomhederne en mangel på 63,6% Softwareudviklere samt 45,7% med forretningsforståelse for 2018³. Ved tallene fra 2017 ses der et fald i efterspørgslen ved softwareudvikling med 5,6%, hvorimod efterspørgslen på forretningsforståelse er steget med 3,7%⁴. Der opleves i branchen udfordringer med at anskaffe kvalificeret arbejdskraft. Her siger 20%, at de har svært ved at skaffe folk med de rette IT-kompetencer. Dette er en stigning på 6,8% fra 2017⁵.

Kvalificerede ansøgere til relevante IT-uddannelser har i år måtte få afslag, fordi uddannelserne ikke rummer adgang til så mange studerende⁶. Det er et problem, at uddannelsessystemet ikke kan udbyde tilstrækkeligt med studiepladser, således at der bliver uddannet nok kandidater, i forhold til efterspørgslen på arbejdskraft fra arbejdsmarkedet.

Selvom efterspørgslen efter medarbejdere er høj, forekommer der alligevel ledighed. Ledigheden opstår, fordi studerende tager en uddannelse, hvor kompetencerne ikke matcher efterspørgslen på arbejdsmarkedet⁷. På nuværende tidspunkt dækkes 32,7% af virksomhedernes behov, for

¹ <https://www.business.dk/debat/massiv-mangel-paa-it-specialister-kraever-nye-loesninger>

² Virksomhedsprojekt, SDU 2018

³ <https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 9

⁴ <https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 17

⁵ <https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 18

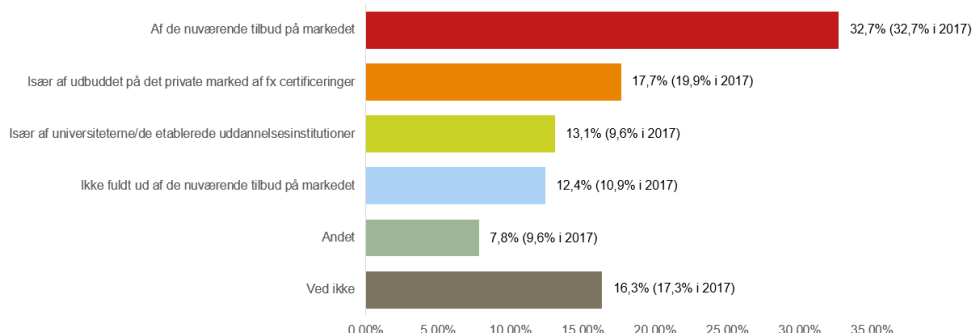
⁶ <https://itb.dk/news/kvalificerede-it-parate-unge-afvises>

⁷ <https://itb.dk/fremtidens-kompetencer/analyser-rapporter>

videreuddannelse og opkvalificering, af eksisterende tilbud⁸. Virksomhederne må derfor selv oprette tiltag for at videreuddanne og opkvalificere deres medarbejdere⁹

Virksomhedens behov for videreuddannelse og opkvalificering dækkes:

- 1/3 af alle it-virksomheder mener, at behovet for videreuddannelse og opkvalificering dækkes af de nuværende tilbud på markedet
- Hver 10. (13,1%) mener, at det især dækkes af universiteter og etablerede uddannelsesinstitutioner



<https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 20

Med en dækningsprocent på 32,7 må det konstateres, at der er behov for et bedre udvalg, som rammer virksomhedernes efterspørgsel. Arbejdsløsheden kombineret med manglen på tilstrækkelige studiepladser og det stigende behov for kompetencer inden for softwareudvikling og forretningsforståelse indikerer, at der er behov for et større udbud af uddannelser, som kombinerer IT og forretningsforståelse. På Jobindex ligger der lige nu over 200 ledige stillinger indenfor IT-projektleder- og konsulenter. Stillingerne omfatter især konsulenter, som bygger bro mellem forretning og IT, hvorfor det ud fra nuværende ledige stillinger også kan konstateres, at der er behov for kombinationen af disse to felter¹⁰. Samtidig ses der en fremgang i ansættelser inden for softwareproduktion med 11% og IT-konsulenter med 5%, hvilket også indikerer, at uddannelsens indhold er relevant for arbejdsmarkedets efterspørgsel¹¹. Jf. rapporten omkring interessen for IT netværk i Kolding kommune, udviklet fra Syddansk Universitet, fremgår begrundelsen for vækst i branchen bl.a. den korte produktlivscyklus. Den korte produktlivscyklus betyder at de produkter, som bliver udviklet inden for branchen, har en meget kort levetid. Dette medfører efterspørgsel efter udvikling af nye IT-løsninger. En kort leve tid sætter store krav til branchens evne om at udvikle og være innovative, hvilket kræver mange ressourcer. Af rapporten fremgår det desuden at flere virksomheder vælger at samarbejde med konkurrenterne for at kunne følge med udviklingen, hvilket skaber behovet for en tværfaglig tilgang i forhold til samarbejde og forståelse¹². Ifølge den undersøgelse vi har lavet ude i virksomhederne tilkendegiver både C2IT og Elbek og Vejrup, at de begge har en stor mangel på konsulenter, hvor de 200 ledige stillinger på Jobindex understøtter behovet. C2IT tilkendegiver ligeledes, at de fokuserer deres vækst i andre byer, hvor der udbydes uddannelser med disse kompetencer. Dette gør

⁸ <https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 20

⁹ <https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 19

¹⁰ Se stillingsopslag i bilag 1

¹¹ <https://apps.infomedia.dk/mediemarkiv/link?articles=e6747e43>

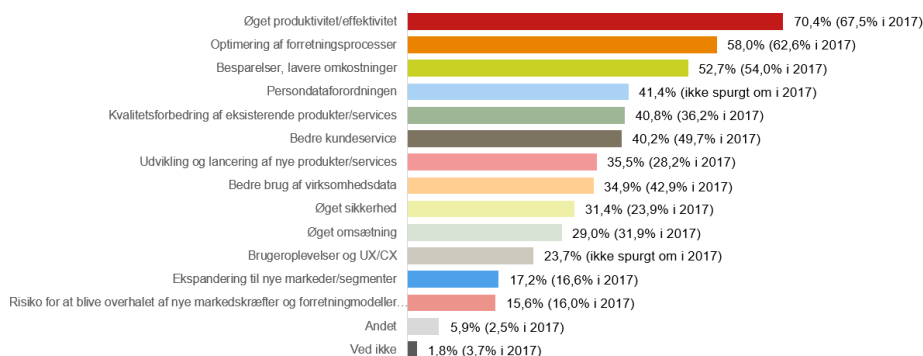
¹² Virksomhedsprojekt, SDU 2018

de grundet problemerne med rekruttering i trekantområdet. De overvejer ligeledes at åbne en ny afdeling i Ålborg, hvor der også er et aktuelt uddannelsesstilbud, for at kunne følge med deres efterspørgsel.

I forhold til efterspørgslen ses der en generel forventning om stigning af ordrefremgang i diverse brancher på landsplan. Ordrefremgangen i andre brancher påvirker efterspørgslen af IT-udvikling yderligere. 70,4% af efterspørgslen fra IT-virksomhedernes kunder kommer fra øget produktivitet/effektivitet¹³. Disse brancher er derfor afhængige af IT-optimale løsninger, for at kunne følge med efterspørgslen. Det er derfor et problem, at IT-branchen ikke kan rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer, da den manglende evne til at skabe ligevægt mellem udbud og efterspørgsel påvirker hele arbejdsmarkedet¹⁴

Hvad driver efterspørgslen af it-løsninger hos dine kunder? (Sæt gerne flere kryds)

- Det er stadig produktivitet/effektivitet, optimering og besparelser der driver digitaliseringen i dansk erhvervsliv
- Men vi ser også en stor efterspørgsel vedr. persondataforordningen (41,4%), kvalitetsforbedringer (40,8%) og jagten på bedre kundeservice (40,2%)



<https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 9

Region Syddanmarks situation

Alle analyser fra Region Syddanmark peger på en markedsforventning om stigende omsætning¹⁵, ordrefremgang¹⁶ og vækst¹⁷: Det giver en markant øget efterspørgsel på ansatte¹⁸ med kvalifikationer som professionsbacheloren i økonomi og IT.

¹³ <https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter> IT-Branchens nøgletal 2018 s. 9

¹⁴ <https://www.business.dk/debat/her-er-it-branchens-svar-paa-arbejdskraftmangel>

¹⁵ https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_konjunkturer_4_kvartal?e=6537711/54823865 s.4

¹⁶ https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_konjunkturer_4_kvartal?e=6537711/54823865 s.6

¹⁷ https://issuu.com/region-syddanmark/docs/rsudsigt_2018?e=6537711/57048973 s.2

¹⁸ https://issuu.com/region-syddanmark/docs/rsudsigt_2018?e=6537711/57048973 s.3

De fleste brancher oplever problemer med at skaffe kvalificeret arbejdskraft

Andelen af virksomheder, der i høj grad eller i nogen grad har haft problemer med at skaffe kvalificeret arbejdskraft inden for det seneste halve år fordelt på brancher.



Markant flere servicevirksomheder har haft problemer med at skaffe kvalificerede medarbejdere ved målingen i september i forhold til målingen i maj.

Kilde: Region Syddanmark, Strategi og Analyse, August-september 2017, 679 svar fra et panel bestående af små og mellemstore virksomheder i Syddanmark. Kun virksomheder, der har søgt nye medarbejdere, er adspurgt. Spørgsmål: I hvilken grad har virksomheden inden for det seneste halve år oplevet problemer med at skaffe kvalificeret arbejdskraft?

https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_arbejdskraft_3._kvartal?e=6537711/54823448 s.3

Syddansk vækstforum efterlyser nye løsninger til at klæde medarbejderne bedre på inden for teknologi- og digitalisering. Efterspørgslen stammer bl.a. fra store omvæltninger på markedet samt behovet for at være på forkant og dermed udnytte nye teknologier til at skabe vækst¹⁹.

Via samtlige analyser fra Region Syddanmark fremgår det, at der allerede nu opleves problemer i virksomhederne med at skaffe kvalificeret arbejdskraft inden for videnrådgivning og IT. 72% af virksomhederne inden for området oplever problemer med rekruttering i regionen²⁰. Der ses et antal ubesatte stillinger inden for det tekniske område, som forventes at være stødt stigende i regionen indtil 2029. På landsplan kommer der til at mangle 5.500 medarbejdere og på et regionalt plan er der plan om 2.000 ubesatte stillinger i år 2029.²¹

Regionens undersøgelser understreger branchens generelle problemstillinger omkring øget vækst og mangel på arbejdskraft. De 2.000 ledige stillinger for Region Syddanmark i år 2029 er et forholdsvis højt antal, holdt op imod efterspørgslen på landsplan. Det er derfor vigtigt, at der i regionen bliver gjort tiltag for at opkvalificere kompetencerne og udbyde relevante IT-uddannelser for området nu, således at kan nedbringe disse estimater på sigt.

Delkonklusion

Efterspørgslen på hele arbejdsmarkedet påvirker forventningerne til IT-branchen. IT-branchens medarbejdere skal kunne navigere i krydsfeltet mellem at udvikle innovative løsninger, samarbejde på tværs og samtidig selv kan producere produkterne.

¹⁹ <https://vaekstforum.regionsyddanmark.dk/wm509887>

²⁰ https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_arbejdskraft_3._kvartal?e=6537711/54823448 s.3

²¹ http://issuu.com/region-syddanmark/docs/fremtidens_kompetencebehov_web?mode=window&viewMode=doublePage s.6

Analysen på det regionale plan stemmer overens med branchen som helhed, hvor der pt. opleves en efterspørgsel på de kompetencer uddannelsen giver og som forventes vil stige yderligere. Det vurderes, at kompetencerne fra uddannelsen, Økonomi og Informationsteknologi, kan være med til at løse og dække nogle af virksomhedernes behov, således de får et større udvalg at rekruttere ud fra, med flere alsidige kompetencer.

Virksomhedernes behov

IBA Erhvervsskaden Kolding har opsøgt information fra erhvervslivet i regionen for at be- eller afkræfte, om behovet for flere medarbejdere inden for sammenspillet af IT og økonomi, stemmer overens med analyserne fra branchen og regionen.

Virksomhederne, som vi har interviewet, bekræfter udfordringer i forhold til forståelsen i sammenspillet mellem forretningsforståelse og IT. Samtidig oplever de vanskeligheder i forhold til at rekruttere medarbejdere, som både har den økonomiske forståelse og IT-faglig indsigt. Dette har hos C2IT medført, at de for 2 år siden valgte at åbne afdelinger i Århus og København, fordi de ikke kunne rekruttere den arbejdskraft de havde behov for i trekantområdet. De har i dag valgt at sætte mere fokus på deres afdelinger i Århus og København, på trods af at de gerne vil fokusere mere på Kolding. CEO, Carsten Sixhøj, oplyser under interviewet at fokuset skyldes, at det i disse byer er nemmere at rekruttere de rette kompetencer, fordi der her forekommer relevante uddannelser. Han oplyser samtidig, at de overvejer at starte en afdeling op i Ålborg, på baggrund af de uddannelses tilbud der bliver udbudt. Det vurderes derfor, at uddannelsen også er efterspurgt fra erhvervslivet i Syddanmark og nødvendig, for at der også er kandidater at rekruttere inden for branchen i regionen.

Alle interviewede virksomheder er positive omkring uddannelsens opbygning med den omfattende praktikdel og speciale muligheder, både på grund af de kompetencer det giver den studerende, men også fordi virksomheden og den studerende har mulighed for at undersøge, om der er tale om et match til en ansættelse efter endt studie. Alle virksomhederne giver udtryk for, at når de tager en praktikant ind, er det med henblik på at fastansætte dem efter endt studie. Dette vil gavne regionen i forhold til ledighed af nyuddannede, da de via professionsbacheloren vil oprette en kontakt til en virksomhed og dermed en rigtig god chance for at gå direkte i arbejde efter uddannelsen. I forhold til opgaveskrivning samt bachelorafhandling havde alle virksomheder lyst til at deltage, da de alle havde specifikke opgaver, som de ønskede hjælp til at få undersøgt.

Flere af de adspurgte virksomheder finder særligt uddannelsen relevant, fordi det giver virksomheden mulighed for at udnytte de eksisterende ressourcer endnu bedre, da uddannelsen gerne skulle skabe en faglighed som kan være med til at danne proaktive medarbejdere. Ved at der bygges en bro mellem de to felter opnår de studerende en færdighed, som kandidater fra enten økonomi eller IT endnu ikke har. Når de ikke har den faglige viden fra begge fagligheder, koster det virksomhederne mange penge og sætter andre krav til deres oplæring af medarbejderne. Virksomhedernes generelle problem er tid, fordi de har meget travlt. Når de får nye kandidater ind, som kun har forståelse for det ene område, skal de bruge mere tid på at oplære disse. Det har den effekt, at selvom de mangler flere konsulenter, ansætter de ikke flere, fordi de ikke har tiden til at oplære dem. Derfor er kandidater med kompetencer til at se sammenhænge imellem systemerne og økonomisk indvirkning i dag meget efterspurgt.

Interviewene viser, at der efterlyses konsulenter, forretningsudvikling og systemudvikling. Her tilkendegav virksomhederne blandt andet at der var behov for kompetencer, som kan skabe arkitekturen for IT i

virksomheden og samtidig være en drivkraft i forretningen, hvordan denne hænger sammen og dens udvikling. Vægningsbehovet af kompetencerne afhænger af virksomhederne og opgaverne. Virksomhederne peger på, at den økonomiske forståelse er vigtig, når de sender konsulenter ud i forbindelse med IT-opgaver. Konsulenterne møder kunder, som selv har en økonomisk forståelse og det er derfor vigtigt, at konsulenterne evner at sætte sig i det forretningsmæssige perspektiv, i forbindelse med systemerne.

Der påpeges ligeledes i interviewene at IT er en substantiel del af forretningsudvikling. Hvert nyt produkt virksomheden eller deres kunder ønsker at udvikle, afføder nye IT-projekter. Derfor opleves der her et stort behov, som kun vil være stødt stigende.

Se også bilag 1 for et nærmest prototypisk stillingsopslag for en professionsbachelor i økonomi og IT

Sammenfatning

Grundet branchens udvikling opleves der nu en stor efterspørgsel efter medarbejdere, som forstår både IT og økonomi. Især i region Syddanmark er det en stor udfordring at rekruttere kompetente medarbejdere, hvorfor virksomhederne ser sig nødsaget til at satse på andre byer. Dette er med til at flytte arbejdspladser ud af regionen. Det er derfor et problem, at der på nuværende tidspunkt ikke udbydes en uddannelse i regionen, som tilgodeser virksomhedernes behov.

En forventning om fremtidig stigning inden for området gør, at manglen på denne arbejdskraft kun vil stige. Der opleves nu et mismatch af udbudte uddannelser kontra arbejdsmarkedets behov. Derfor vurderes det, at uddannelsen er yderst relevant at udbyde i Kolding, fordi uddannelsen matcher virksomhedernes behov og fordi byen har en god geografisk placering for at ramme flest mulige i regionen.

Det vurderes derfor at udbuddet af professionsbacheloren Økonomi- og Informationsteknologi i EA Kolding vil kunne imødekomme markedets efterspørgsel, både fra regionens og virksomhedernes side.

Litteratur

<https://www.business.dk/debat/massiv-mangel-paa-it-specialister-kraever-nye-loesninger>

<https://itb.dk/styrk-din-forretning/analyser-rapporter>

<https://itb.dk/news/kvalificerede-it-parate-unge-afvises>

<https://itb.dk/fremtidens-kompetencer/analyser-rapporter>

<https://apps.infomedia.dk/mediemarkiv/link?articles=e6747e43>

<https://vaekstforum.regionsyddanmark.dk/wm509887>

<https://www.business.dk/debat/her-er-it-branchens-svar-paa-arbejdskraftmangel>

<https://dk.linkedin.com/pulse/de-skjulte-omkostninger-ved-medarbejderafgang-mikkel-tang-henriksen>

<https://www.computerworld.dk/art/42530/it-medarbejdere-siger-op-paa-grund-af-chefen>

<https://apps.infomedia.dk/mediemarkiv/link?articles=e6c9b9cf>

<https://businessinsight.experian.dk/Main/Home>

https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_konjunkturer_4._kvartal?e=6537711/54823865

https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_konjunkturer_4._kvartal?e=6537711/54823865

https://issuu.com/region-syddanmark/docs/_rsudsigt_2018?e=6537711/57048973

https://issuu.com/region-syddanmark/docs/_rsudsigt_2018?e=6537711/57048973

<https://vaekstforum.regionsyddanmark.dk/wm509887>

https://issuu.com/region-syddanmark/docs/folder_arbejdskraft_3._kvartal?e=6537711/54823448

http://issuu.com/region-syddanmark/docs/fremtidens_kompetencebehov_web?mode=window&viewMode=doublePage

Virksomhedsprojekt: Business Kolding. En undersøgelse af IT virksomheders interesse i IT netværk IT Kolding - Syddansk Universitet, 2018

Bilag

IT & Business Process Manager

Kan du tage IT-funktionen til næste niveau og skabe en forretningsorienteret afdeling i en dynamisk og ambitiøs virksomhed?

Vega Salmon er en ambitiøs og vækstorienteret virksomhed i en dynamisk branche, der er inde i en særdeles spændende udviklingsproces, hvor IT-funktionen fremadrettet kommer til at få en afgørende strategisk betydning. Som led i udviklingen skal IT-funktionen og dermed brugen af virksomhedens ERP-system Navision løftes til et højere niveau med fokus på Digital Operations, Digital Business og Digital Growth.

Digitalisering samt proces- og forretningsudvikling

IT er i dag en del af Business Support-funktionen, og du refererer direkte til CFO'en. I denne nyoprettede stilling får du ansvaret for den fremtidige digitalisering og effektivisering af forretningsprocesser på tværs af den samlede supply chain. Virksomheden har allerede igangsat flere projekter, som du overtager ansvaret for, bl.a. indkøring af Sales & Operations Planning fra Excel til Navision, papirløs produktion og forebyggende vedligehold.

Du identificerer og vurderer løbende muligheder i tæt samspil med nøglepersoner i organisationen og med afsæt i virksomhedens digitale strategi. Herudover varetager du den daglige drift af den samlede IT-infrastruktur.

Du får to personer i direkte reference og skal sikre, at teamet performer og udvikler sig til en kommerciel enhed, der skaber værdi for den resterende organisation.

Erfaren IT-profil, der kan lede projekter og drive kontinuerlig udvikling

Du har en relevant videregående uddannelse, f.eks. cand.it, HD-R, cand.merc., cand.oecon. etc. Det vigtigste er dog din superbrugererfaring med et af de anerkendte ERP-systemer, f.eks. Navision, Axapta eller SAP. Du er vant til at tænke IT i en forretningsmæssig kontekst og har erfaring med at udvikle og implementere proces- og forretningsoptimerende løsninger. Du kender til at drive IT-infrastrukturen i en virksomhed, men motiveres

primært af muligheden for udvikling og effektivisering. Du sidder måske allerede i dag i en lignende funktion i en produktionsvirksomhed eller alternativt i konsulentbranchen.

Du er ambitiøs og udviklingsorienteret, nysgerrig og konstruktivt udfordrende samt analytisk og struktureret. Du har et højt energiniveau, har lyst til ledelse og trives med at lære fra dig. Andre stikord om dig er uformel og udadvendt, resultatorienteret og robust. Du er stærk på engelsk og gerne tysk.