



**Uddannelses- og  
Forskningsministeriet**

**Prækvalifikation af videregående uddannelser - Serviceøkonomi (service, turisme  
og hotel )**

**Udskrevet 22. december 2024**

## **Erhvervsakademiuddannelse - Serviceøkonomi (service, turisme og hotel ) - Erhvervsakademi Aarhus**

Institutionsnavn: Erhvervsakademi Aarhus

Indsendt: 03/02-2014 10:17

Ansøgningsrunde: 2014 - 1

Status på ansøgning: Godkendt

[Afgørelsesbilag](#)

[Download den samlede ansøgning](#)

[Læs hele ansøgningen](#)

### **Ansøgningstype**

Dublering

### **Udbudssted**

Aarhus; Aarhus (udbud på engelsk)

### **Er institutionen institutionsakkrediteret?**

Nej

### **Er der tidligere søgt om godkendelse af uddannelsen eller udbuddet?**

Nej

### **Uddannelsestype**

Erhvervsakademiuddannelse

### **Uddannelsens fagbetegnelse på dansk fx. kemi**

Serviceøkonomi (service, turisme og hotel )

### **Uddannelsens fagbetegnelse på engelsk fx. chemistry**

Service, Hospitality and Tourism Management

### **Den uddannedes titel på dansk**

Serviceøkonom (AK)

### **Den uddannedes titel på engelsk**

AP Graduate in Service, Hospitality and Tourism Management

**Hvilket hovedområde hører uddannelsen under?**

Det økonomisk-merkantile område

**Hvilke adgangskrav gælder til uddannelsen?**

General admission requirements for international students include one of the following international certificates:

- The Danish/French Baccalauréat (DFB), the European Baccalaureate (EB), the International Baccalaureate (IB), the Option Internationale du Baccalauréat (OIB) or another foreign qualifying examination certificate that can be equated with a Danish upper secondary school leaving certificate
- A vocational certificate

In addition, documentation may be required verifying your proficiency in English is at a specified level.

Danske adgangskrav iflg. adgangsbekendtgørelsen.

**Er det et internationalt uddannelsessamarbejde?**

Ja

**Hvis ja, hvilket samarbejde?**

Erhvervsakademi Aarhus har mange udenlandske partnere og samarbejdsaftaler. Samarbejdet formidles af EAAA's Internationale Kontor. Så snart serviceøkonomuddannelsen udbydes på engelsk, vil en række internationale samarbejdsaftaler kunne træde i kraft.

**Hvilket sprog udbydes uddannelsen på?**

Engelsk

**Er uddannelsen primært baseret på e-læring?**

Nej

**ECTS-omfang**

120

**Beskrivelse af uddannelsen**

Ikke relevant

**Uddannelsens konstituerende faglige elementer**

Ikke relevant

**Begrundet forslag til taxameterindplacering**

Ikke relevant

### **Forslag til censorkorps**

Det eksisterende for Academy Profession Degree Programme in Service, Hospitality and Tourism Management

**Dokumentation af efterspørgsel på uddannelsesprofil - Upload PDF-fil på max 30 sider. Der kan kun uploades én fil.**

Bilag\_dublering\_serviceøkonom\_udbud\_engelsk.pdf

## Behov for nyt udbud

Geografisk område:

Erhvervsakademi Aarhus udbud af serviceøkonom vil dække det geografiske dækningsområde for Erhvervsakademi Aarhus. Ifølge vedtægterne for Erhvervsakademi Aarhus er det Aarhus Kommune, Syddjurs Kommune og Samsø Kommune.

Jf. bekendtgørelsens § 1 er formålet med erhvervsakademiuddannelsen inden for service, turisme og hotel er at kvalificere den uddannede til selvstændigt at kunne deltage i arbejde med at udvikle, planlægge, realisere og levere serviceydelser nationalt og internationalt i virksomheder og organisationer inden for service, ferie- og erhvervssturisme samt hotel og restaurant.

Baggrunden for ansøgning om dublering af udbud til også at omfatte et udbud af serviceøkonomuddannelsen på engelsk er, at vi i den sidste runde af screening og med efterfølgende akkreditering har fået positivt akkrediteret udbuddet af uddannelsen under den tidligere akkrediteringslovgivning – ministerens endelig godkendelse er dateret den 2. juli 2013. Da skæringsdatoen for den nye lovgivning og dermed, hvornår vi skal søge om dublering af udbud på andet undervisningssprog er oprettelsen af udbud på optagelse.dk, søger vi nu om dublering af udbuddet til også at udbyde uddannelse på engelsk.

Udbuddet er således positivt akkrediteret i 2013 med opfyldte kriterier om

- 1) Efterspørgsel og aftagerkontakt
- 2) Praktikpladser
- 3) Tilrettelæggelse
- 4) Videngrundlag
- 5) Fagligt miljø
- 6) Faciliteter og ressourcer
- 7) Kvalitetssikring,

hvor det var tiltænkt udbud på dansk og engelsk;

derudover kan vi supplere, at erhvervsakademiet i øvrigt er gået igennem de gennemførte turnusakkrediteringer med 17 opfyldte kriterier ud af de 17 kriterier, hvor der også har været udbud af uddannelser på dansk og engelsk.

Udbuddet af serviceøkonomuddannelsen på engelsk vil naturligvis være omfattet af vores kvalitetssystem og vores øvrige fælles koncepter ol, herunder sprogpolitik, som alle andre af vores uddannelser er. Sprogpolitikken er vedhæftet som bilag til denne ansøgning; bilag 1.

EAAA har internationalisering af uddannelser, studerende og medarbejder, som et strategisk mål. For at kunne opfylde denne strategiske målsætning, har EAAA etableret International Kontor tilbage i 2008, der varetager samarbejdet med akademiets ca. 45 internationale samarbejdspartnere. De internationale samarbejdsaftaler giver mulighed for udveksling af studerende og medarbejdere. Desuden medvirker Internationalt kontor til at skabe et godt og spændende internationalt studiemiljø på EAAA's campus, til glæde for så vel danske som internationale studerende.

Serviceøkonomers arbejdsfelt er i dag globalt. Langt de fleste moderne servicekoncepter er født globale, det gælder både inden for de traditionelle serviceerhverv, som hotel, restaurant, messe og event-området såvel som for moderne

detailhandelskoncepter. Disse brancher er dybt afhængige af veluddannede og internationalt orienterede medarbejdere, der forstår og kan begå sig i den stærkt konkurrenceprægede globale serviceindustri. Sådanne medarbejdere uddannes bedst på stærkt internationaliserede uddannelsesforløb, med mulighed for studie- og praktikophold i udlandet så vel som en stærk international hjemme-base i form af en international serviceøkonomuddannelse udbudt på engelsk. Derfor søger EAAA om dublering af serviceøkonomuddannelsen på engelsk.

EAAA har lang og bred erfaring med udbud af erhvervsakademi- og bacheloruddannelser på engelsk. Siden 1995 har EAAA udbudt hele erhvervsakademi- og bacheloruddannelser på engelsk. I dag udbydes 16 uddannelser på engelsk og det er en integreret del af EAAA's arbejde at udvikle og udbyde uddannelser på engelsk. EAAA har til stadighed fokus på at kvaliteten på de internationale uddannelser udbudt på engelsk, er fuldt på højde med kvaliteten på de uddannelser, der udbydes på dansk. Vi udbyder allerede i dag valgfag/uddannelseselementer indenfor oplevelsesøkonomi og events på markedsføringsøkonomuddannelsen og professionsbacheloruddannelsen i innovation og entrepreneurship på engelsk.

I Regeringens Internationaliserings Strategi fra 2013, Øget indsigt gennem globalt udsyn, præsenteres en målsætning om at 50 % af alle danske studerende i 2020 skal på studie- eller praktikophold i løbet af deres studier. For at opnå et godt udvekslingssamarbejde af høj faglig kvalitet med attraktive internationale partnerinstitutioner, er det nødvendigt at kunne både sende danske studerende ud på studieophold og også modtage gode internationale studerende på engelsksprogede danske uddannelser.

Som skrevet, er udveksling og internationalt samarbejde også en nødvendighed på serviceøkonomuddannelsen. EAAA har en række attraktive internationale partnere, der er parate til at sende udvekslingsstuderende til EAAA, så snart vi udbyder uddannelsen på engelsk. De vigtigste samarbejdspartnere på området er følgende:

- Berjaya University College of Hospitality, Kuala Lumpur Malaysia (De driver også hoteller, restauranter, kædebutikker, et flyselskab mm.)
- Anglia Ruskin University, UK
- Sheffield Hallam University, UK
- Griffith College Dublin, Ireland

### Rekrutteringsgrundlag

Det vurderes, at det er studenter fra STX, HTX og elever fra relevante erhvervsuddannelser, der vil være uddannelsens rekrutteringsgrundlag. Dertil kommer voksne, der ønsker omskoling eller videreuddannelse, særligt med en erhvervsfaglig baggrund.

I dækningsområdet er der et meget stort antal i rekrutteringsgrundlaget, som vil være i målgruppen. Desuden er der et betydeligt internationalt rekrutteringsgrundlag af studerende både fra EU-lade og fra oversøiske destinationer (betalingsstuderende).

Der udbydes ikke i Erhvervsakademi Aarhus' dækningsområde uddannelser, der dækker sammen kompetencebehov som serviceøkonomuddannelsen, udover naturligvis serviceøkonomuddannelsen på dansk hos os selv. Uddannelsen vil være et godt supplement til det nuværende udbud, og vi forventer ikke, at det vil have nogen effekt, da vi forventer, at vi har flere ansøgere til serviceøkonomuddannelsen på dansk end vi kan optage grundet dimensionering.

Udbuddet af Serviceøkonomuddannelsen på engelsk forventes at have en mindre effekt (10-15 %) på søgningen til Markedsføringsøkonomuddannelsen på engelsk på erhvervsakademi Aarhus. Dette forventes dog ikke at have en betydning på antallet af optagne, da vi har flere ansøgere end vi optager.

Det forventes ikke at serviceøkonom på engelsk vil påvirke det engelske udbud hos Dania, da Dania og EAAA optager studerende fra forskellige kilder i udlandet.

I dækningsområdet er der udbud af følgende beslægtet videregående uddannelser på fuldtidsområdet:

- Professionsbachelor i international handel og markedsføring
- Professionsbachelor i innovation og entrepreneurship
  
- Professionsbachelor i international hospitality management vil Erhvervsakademi ansøge om udbud af både på dansk og engelsk, således der også vil være denne videreuddannelsesmulighed, når vi vil have de første dimittender fra serviceøkonom på erhvervsakademiet.

### Forventet optag

Hvor mange ansøgere forventes der optaget på uddannelsen.

2014: 35

2015: 70

2016: 70

På baggrund af behovsanalyse/behovsestimater i oprindelig akkrediteringsansøgning.

**Hvis relevant: forventede praktikaftaler**

Uddannelsen forventes udbudt første gang i september 2014. Det betyder, at de første studerende skal have praktikpladser i efteråret 2015. Det vurderes at det er yderst realistisk at indgå aftaler om praktikpladser til 32 studerende (med et forventet frafald på 10%) i 2015 og 63 studerende i 2016 og 2017.

Erhvervsakademi Aarhus har et fælles praktikkoncept og karrierecenter for hele erhvervsakademiet. De overordnede guidelines er fælles for alle uddannelser. Bilag 2: Praktikkoncept og bilag 3: Beskrivelse af karrierecentret.

Erhvervsakademi Aarhus har et omfattende netværk af praktikvirksomheder, hvor vi har kontakt til mere end 650 virksomheder. Blandt de eksisterende virksomheder er der ca. 40 internationale virksomheder indenfor områder/brancher, der vil være direkte relevante for serviceøkonomer fra det internationale udbud, (det er primært større virksomheder, som har kutyme at tage flere praktikanter pr. semester.)

Erhvervsakademi Aarhus samarbejder med mere end 300 internationale virksomheder i forbindelse med praktik for danske og internationale studerende. Også inden for serviceøkonomuddannelsens område, har EAAA en lang række danske og internationale praktikaftaler, det vurderes at x virksomheder i vores bestående virksomhedsnetværk vil være relevante for studerende fra det engelske udbud af serviceøkonomuddannelsen. I 2012 har Erhvervsakademi Aarhus haft 175 studerende i praktik i 150 i udlandet. De endelige 2013-tal er ikke opgjort endnu. Bilag 3: Takkeannonce juni 2013.

Disse aftaler omfatter internationale hotelkæder, konference- og messecentre, internationale restaurant og cafe-kæder osv. Inden for Europa tilbyder EAAA de studerende praktik med legat fra Erasmus- og Nordplusprogrammerne. Uden for Europa ydes der ikke økonomisk støtte, men udelukkende støtte i forhold til visum, bolig, fagligvejledning osv. i forbindelse med praktik i udlandet.

Erhvervsakademi Aarhus' har mange års erfaring med praktik, og fra de nuværende merkantile uddannelser er der en rigtig god opbakning fra virksomhederne. Selv i en periode med ansættelsesstop inden for en del brancher har mange virksomheder taget studerende i praktik, og dermed bakket op om de videregående uddannelser i området. Erhvervsakademi Aarhus har gennem de sidste år oplevet, at vi på det merkantile område og indenfor it har haft flere praktikpladser, end vi har studerende, der skal i praktik. Som et særligt indsatsområde i 2010-2012 har Erhvervsakademi Aarhus arbejdet med at skaffe flere praktikpladser i udlandet. Dette arbejde har været succesfuldt, idet der er mange udenlandske virksomheder, der ønsker at samarbejde med akademiet på dette område. Arbejdet med at skaffe praktikpladser i udlandet vil fortsætte fremadrettet.

På baggrund af ovenstående og antallet af relevante internationale virksomheder, anses det for sandsynligt, at det nødvendige antal praktikpladser kan tilvejebringes. Bilag 2: Takkeannonce juni 2013.

**Hermed erklæres, at ansøgning om prækvalifikation er godkendt af institutionens rektor**

Ja

**Status på ansøgningen**

Godkendt



### **Ansøgningsrunde**

2014 - 1

### **Afgørelsesbilag - Upload PDF-fil**

Afgørelse\_EA Aarhus\_Serviceøkonom.pdf

### **Samlet godkendelsesbrev**

REVIDERET OPLÆG 2. VERSION, JANUAR 2014

## SPROGPOLITIK FOR ERHVERVSAKADEMI AARHUS

### BAGGRUND

EAAA har igennem 10-15 år med udbud af internationale uddannelser oparbejdet en praksis for sprogbrug, som tager udgangspunkt i hensigtsmæssig kommunikation mellem ansatte, danske og internationale studerende og akademiets samarbejdspartnere.

Dimittender fra EAAA finder ansættelse både i udlandet og i danske virksomheder og organisationer med betydelig international aktivitet. Derfor ønsker EAAA at styrke de studerendes sproglige kompetencer uanset uddannelse.

Denne praksis er nedfældet og skærpet i nedenstående sprogpolitik, som forventes fuldt implementeret inden udgangen af indeværende strategiperiode (2013-15), hvor et af indsatsområderne er internationalisering og det globale erhvervsakademi.

### GRUNDLÆGGENDE PRINCIPPER

EAAA har dansk som sit første sprog og engelsk som sit andet sprog.

Som udgangspunkt er al mundtlig og skriftlig kommunikation på dansk (og kun på dansk) på følgende områder:

- Erhvervsakademi Aarhus ledes og administreres på dansk internt og i forhold til danske myndigheder.
- Dansk er arbejds sproget mellem ansatte på EAA
- I undervisning og anden kommunikation på dansksprogede hold, rettet alene mod disse hold. Dog kan der indgå engelsksprogede oplæg, valgfag, foredrag, vejledning, praktik, studieophold mv.

Som udgangspunkt er al skriftlig og mundtlig kommunikation på engelsk (og kun engelsk) på følgende områder:

- I kommunikationen med internationale samarbejdspartnere
- I undervisning, vejledning, eksamination og øvrig kommunikation på internationale hold<sup>1</sup>)

<sup>1</sup> Mundtlig kommunikation mellem dansksprogede studerende og undervisere/administration kan undtagelsesvis foregå på dansk, hvis der ikke er fremmedsprogede studerende til stede, f.eks. i studieadministrationen eller i forbindelse med individuel vejledning.

- I mundtlig kommunikation i forbindelse med officielle arrangementer (eksempelvis foredrag og dimission)<sup>2</sup> for både danske og internationale studerende. Enkelte informationer kan dog gives på både dansk og engelsk af hensyn til inviterede gæster.
- I kommunikation der er fælles for både dansk- og engelsksprogede hold på uddannelser, der har begge varianter

## FORUDSÆTNINGER

Det forudsættes, at alle studerende behersker engelsk på minimum dansk gymnasialt niveau C, svarende til at de kan kommunikere nogenlunde ubesværet om ikke-komplicerede emner. For internationale studerende med et ikke-dansk adgangsgrundlag kræves et engelskniveau, der svarer til en IELTS 6,0 eller tilsvarende.

Der er særlige sprogkrav på flere uddannelser, og disse fremgår af de enkelte uddannelsers adgangskrav.

Det forudsættes, at undervisere, der skal undervise på engelsk eller deltage i internationale projekter, behersker sproget på et niveau, der svarer til en IELTS 7,5 eller tilsvarende.

Det forudsættes, at alle medarbejdere, der er ansat længerevarende (flere år) på EAAA, behersker eller tilegner sig dansk på et niveau, der sætter dem i stand til at varetage administrative opgaver og deltage i møder mv. på dansk. Af hensyn til ikke-dansksprogede gæstelærere kan det besluttes på de enkelte uddannelser, at eksempelvis lærermøder gennemføres på engelsk.

Ansatte, som skal skrive offentligt tilgængelige tekster og/eller officielle dokumenter på dansk, skal kunne skrive et korrekt dansk.

Ansatte, som skal skrive offentligt tilgængelige tekster og/eller officielle dokumenter på engelsk, skal skrive et korrekt engelsk. Der benyttes britisk engelsk som standard i officielle breve, brochurer, på hjemmeside mv.

Ansatte (kantinemedarbejdere, it-medarbejdere, administration ud over uddannelsesadministration mv), som er i direkte kontakt med internationale studerende, men som ikke er ansvarlig for officiel kommunikation, skal kunne kommunikere hensigtsmæssigt (ikke nødvendigvis sprogligt korrekt) både mundtligt og skriftligt med disse studerende.

Skiltning på EAAs adresser skal som udgangspunkt være på engelsk eller både på dansk og engelsk.

---

<sup>2</sup> Invitationer til dansksprogede arrangementer som f.eks. gæsteforedrag, hvor hele eller dele af arrangementet foregår på dansk, kan udsendes til internationale studerende med tydelig angivelse af dette forhold.



## SPROGLIGT BEREDSKAB OG OPKVALIFICERING

Ansatte tilbydes sproglig kompetenceudvikling efter behov i form af udveksling og/eller relevante sprogkurser for at styrke deres færdigheder i engelsk og interkulturel kommunikation.

Desuden stilles sprogteknologiske værktøjer til rådighed med henblik på at styrke de ansattes korrekte sproganvendelse.

I forbindelse med ansættelser vil EAAA tilstræbe at ansætte undervisere med gode sproglige kompetencer.

De studerende opfordres til at styrke og udvikle deres kompetencer i engelsk og/eller andre sprog i løbet af studiet ved, bl.a.

- at studere i udlandet (meritgivende udveksling i løbet af studiet)
- at deltage i sprogundervisning i forbindelse med udlandsophold
- at deltage i summer schools
- at tage i praktik i udlandet
- at gennemføre uddannelse eller uddannelsesdele på fremmedsprog (typisk engelsk) på EAAA
- at deltage i det internationale studentermiljø

2014.01.17.



## Vejledning til praktikopfølgning og -evaluering

Før	Under	Efter
<p><b>Skriftlig praktikaftale</b></p> <p>Den studerende og virksomheden indgår en skriftlig aftale om praktikforløbet.</p> <p><b>Kontakt til virksomheden</b></p> <p><i>'Er I klar? Har I spørgsmål?'</i></p> <p>Før praktikforløbet kontakter praktikvejlederen virksomheden - telefonisk eller pr. e-mail.</p> <p>Formålet med kontakten før praktikforløbet er at sikre, at praktikvirksomheden er klar til at modtage den studerende og at skabe klarhed over, hvem virksomheden kan kontakte på akademiet, hvis der er behov for det.</p>	<p><b>Kontakt til virksomheden</b></p> <p><i>'Hvordan går praktikken - er alt ok?'</i></p> <p>I løbet af praktikforløbet besøger praktikvejlederen ca. 2/3 af sine praktikvirksomheder i DK. Den resterende del kontakter vejlederen telefonisk.</p> <p>Formålet med kontakten er at følge op på, om alt går, som det skal.</p> <p>Du finder inspiration til emner i forbindelse med kontakten til virksomheden <a href="#">her</a>.</p> <p>Husk at registrere hos uddannelsessekretærerne, hvilke virksomheder du har besøgt.</p> <p><b>Dialog med den studerende</b></p> <p>Dialog mellem praktikvejleder og studerende finder sted efter behov i løbet af praktikperioden.</p>	<p><b>Kontakt til virksomheden</b></p> <p><i>'Tak for nu - vi ser frem til næste runde'</i></p> <p>Efter praktikforløbet kontaktes virksomheden telefonisk eller skriftligt.</p> <p>Formålet med kontakten er at takke for samarbejdet i denne runde og opfordre til, at de sender et praktikopslag, hvis de gerne vil have en praktikant igen fra næste hold.</p> <p><b>Spørgeskema til virksomheder</b></p> <p>Hvert andet år evalueres virksomhedernes tilfredshed med praktikforløbet. Se eksempel på <a href="#">spørgeskema</a>.</p> <p><b>Spørgeskema til studerende</b></p> <p>Hvert år evalueres de studerendes tilfredshed med praktikforløbet. Se eksempel på <a href="#">spørgeskema</a>.</p> <p>Spørgeskemaevalueringerne sker via SurveyXact - og efter aftale og i samarbejde mellem den enkelte uddannelse og <a href="#">Anette Bache</a>.</p>

# Karrierecentret

## Formål

Karrierecentret på Erhvervsakademi Århus er sat i verden for at støtte akademiets studerende i arbejdet med at realisere deres praktik-, job- og karriereplaner. Målet er at give de studerende inspiration og effektive værktøjer, som de kan bruge aktivt, når de skal søge praktikplads eller det første job efter studiet. Det gør vi gennem en række forskellige aktiviteter – herunder kurser, workshops og individuel vejledning.

Samtidig er det karrierecentrets opgave – sammen med de enkelte uddannelser – at servicere virksomhederne omkring os – og gøre det så let som muligt at komme i dialog med akademiets studerende og dimittender. Fx i forbindelse med rekruttering af studerende til praktik,- projektsamarbejde og studiejobs - eller i forbindelse med rekruttering af dimittender.

## Aktiviteter for studerende

I efteråret 2010 har Karrierecentret udbudt følgende aktiviteter for studerende på Erhvervsakademi Århus:

Aktivitet	Tid
>> Få styr på ansøgning og CV Kurser i at skrive en god ansøgning og et godt CV	Okt. - nov.
>> Få et tjek af ansøgning og CV Karrierecentret tilbyder at give feedback på ansøgning og CV	Okt. - dec.
>> Jobsamtalen Praktisk træning i at gå til jobsamtale	Nov. - dec.
>> How to Attack the Danish Labour Market Workshop med fokus på at "sælge" sig selv til en virksomhed	Okt.
>> Karrierevejledning Tilbud om individuel vejledning og sparring	Sept. - dec.
>> Lifecoaching Tilbud om coaching samtaler med Lifecoach studerende.	Sept. - dec.

Programmet for forårets aktiviteter ligger klart i december 2010 og vil være at finde på Karrierecentrets hjemmeside.



## Markedsføring af Karrierecentrets aktiviteter for studerende

De studerende får kendskab til Karrierecentrets tilbud via følgende kanaler:

- Karrierecentrets hjemmeside
- Brochure om Karrierecentret
- Information på akademiets intranet med links til Karrierecentrets hjemmeside
- Formidling via undervisere, praktikkoordinatorer og uddannelsessekretærer.

## Evaluering

De kurser, vi gennemfører, bliver evalueret af deltagerne efter kurset via enten SMS eller e-mail. For at sikre så høj en svarprocent som muligt overvejer vi imidlertid at dele et fysisk spørgeskema ud, som udfyldes og afleveres i umiddelbar forlængelse af det enkelte kursus.

Den respons, vi får via evalueringerne, vil blive registreret og brugt aktivt i forbindelse med videreudvikling af Karrierecentrets aktiviteter. På samme måde lægger vi stor vægt på at have en tæt dialog med praktikkoordinatorerne på de enkelte uddannelser, så vi kan sikre, at Karrierecentrets tilbud løbende bliver udviklet i overensstemmelse med behov og den aktuelle situation på hver enkelt uddannelse.

## Aktiviteter rettet mod virksomheder

Det skal til enhver tid være let for virksomhederne at komme i dialog med studerende fra Erhvervsakademiet Århus i forbindelse med rekruttering til fx praktiksamarbejde og studiejobs - eller i forbindelse med rekruttering af dimittender. På samme måde er det vigtigt, at vi bliver oplevet som en professionel, seriøs og fleksibel samarbejdspartner.

I arbejdet med at sikre dette kan de enkelte uddannelser alt efter behov få støtte og sparring i Karrierecentret til at løfte en række forskellige opgaver. Det kan fx være i forbindelse med:

- 'Visitering' af henvendelser fra nye virksomheder - formidling af kontakt til den relevante uddannelse
- Markedsføring af praktikmuligheder overfor 'nye' virksomheder
- Udvikling af materiale og vejledninger i relation til praktiksamarbejde
- Planlægning og gennemførelse af virksomhedsdage/messer
- Vedligeholdelse af database med virksomhedsoplysninger

# Tusind tak

På Erhvervsakademi Aarhus lægger vi stor vægt på, at vores uddannelser er tæt på erhvervslivets praksis. Vi samarbejder derfor med en lang række virksomheder om praktikforløb og projektopgaver. I disse dage dimitterer mere end 800 studerende fra Erhvervsakademiet. De fleste har – som en integreret del af studiet – arbejdet i danske og udenlandske virksomheder og organisationer.

## Tusind tak til:

727	Claus Web	Fleten.net	Jensens Kurser	Miracle Hosting	Risskov Tømrer- og	TJ Auto-EI
2BM	Coast To Coast	Flexo Wash	JJDK Company	Misto	Snedkerforretning	TMC Associates
2K/Denmark	CoastZone	Flinke Folk	JN Exotics	Mita-Teknik	RMB Inter-Auto	Tolman Motorsport
4audit	Colliers	Flora Danica Bags	John Frandsen	MM Barcoding Ltd.	Rodkjær	Topdanmark
5R Marketing	Ejendomsadministration	Food Diagnostics	Johnson Controls	Mobile Tech S.C.	Royal Leverpostej	Toplofikacij
A.I. Gulve	Compell	Food Festival	JP Medier	MobilizeMe	Rubak & Scott	Train
AB "Pieno Zvaigzdes"	Conector	Forex	JSC Lithuanian Railways	Molandröm	Rød Billet	TrendyStickers
AB Motorsport	Continental Automotive	Forlaget Ajour,	JSC Ventbunkers	Molander-Racing	S.C. AUTOMOBILE SERVICE S.A	T-Rex Engineering
Abel & Co.	Systems	Danmarks Medie- og	Juhlens.com	Mollerup Golf Club	S.C. Fyves Advertising Media	Tryg
ABK Autoservice	Contrast	Journalisthøjskole	Just Publications	Morten Friis	S.R.L.	Trygd
ABS Alarm & Sikkerhed	Creuna	Frameboxx Animation and	Juul Communication	MT Højgaard	S.C. EPURUM S.A	Tryllespejlet
Academie Franco-Chinoise	CrossEyes	Visual Effects	Jyllands-Posten	Muskelsvindfonden	S.C. TEHNOMIR S.R.L.	Trøjborg Beboerhus
Des Createurs De Mode	CULT	Fredericia Kommune	JYSK	MySupport.dk	Salve Group, a.s.	Turbine Forlaget
ActiveWebs	Cusoon Magnets	Frederik's Aarhus	Jysk Håndbold Forbund	N3RD	Samvirkende Revisorer	Turbinehallen
Actua	D60	Frijsenborg Gods	Jysk Landbrugsrådgivning	Nal Von Minden GmbH	Savanna & Ocean Hotel and	TurismeSilkeborg
AGF	danbolig	Frontløberne	Jysk Rejsebureau	National Bank Financial	Explorers	Tækker Group
Agroskolen Hammerum	Danfoss Industries Pvt. Ltd.	føtex	Jyske Bank	NaturErhvervsstyrelsen	Scandinavian Apps	UAB "Framauto"
Agrotech	Danish Agro	Faaborg-Midtfyn Kommune	Kaffeagenterne	Naturstyrelsen	Scandinavian Avionics	UAB "Solorina" Official
aida	Danish American Chamber	Gaffa	Kamstrup	NetBooster Affiliate	Scandinavian Instore Design	Toyota dealership
AIESEC Aarhus	of Commerce	Gale+Bjerregaard Architects	Kanal Sport	NetbossMedia	Scape Technologies	UAB AUREMAS
AJ Stole	Danjord	Galleri Heike Arndt	Kaospiloterne	NetImage	Schaeffler UK Ltd	UAB Fresh Media
Aktieselskabet Carl	Danmarks Basketball	Gartneriet Donbæk	Karl Køkken	NETLinQ	SCENKER	UAB Synergium
Christensen	Forbund	GB Meat Group	Kauno automobiliu sporto	Netto Perforering	SCITEQ	uCommerce
AKV Langholt	Dansk Certifikatsvejsning	Gbase® Sport	klubas	Nexus	SE	Uddannelsescenter
Alectia	Dansk Computer Center	GBL	Kaz Productions	Nightlife Promotion DK	Securitas	Holstebro
All Caps	Dansk Helios	Geoexpert s.c.	Keenan	Nios Shield	Seekings	UFB Service GmbH
Alm. Brand	Dansk Revision	Gepard	Kema Puconci d.o.o	N-management	Seiersen Revision	Ungemiljøet &
Alternative Engineering	Dansk Supermarked	Gigraf	Kievguma Ltd	NN Markedsdata	Sejert Planteforædling	Kaosaambassaden
Amfitech	Dansk Transport og Logistik	Gjensidige Forsikring	Kiloo	No15	Semex	United Tickets Ltd.
AMOKsmykker	Danske Andelskassers Bank	Global Leads Group	Kilsgaard Eyewear	NN Markedsdata	Senzor	University of Latvia
andPants.com	Danske Bank	Godsbanen	Kjærsgaard Auto	NOEWAY media	Showpart	University of Sydney
AQUA Akvarium & Dyrepark	Danske Fragtmand	Grafix	Klean	Nofima	Shtrak	Uptime
Aquila Racing Cars	Dartek Ltd.	Graphic House	Kold College	nord adverstising	SIA "DINARA"	urArtist Network
Argos Co.	Dawid Palen Design	Greenberg & Son	Kolding Kommune	Norddjurs Kommune	SIA FMS Group	URU Diamonds
Arnsbo Media	Consultancy	GR-Group Ltd.	Komma Kommunikation	Nordea	SIA HAVI Logistics	V. Guldmann
Arobs Transilvania Software	DEAS	Grobowski	og Marketing	Nordic Seed	SIA RTP Serviss	Vacumex
ARoS	Debora	Gucca	Kongsvad Rideklub	Nordisk Røntgen Teknik	Sideprojects	vahle+nikolaisen
Aros statsautoriserede	Dekspol	Gustav Hansen, Murer og	Kosan Crisplant	Nordic Tours	Siemens Wind Power	VE2
revisorer	Deloitte	Entrepenør	Kraftvaerk	Nordisk Røntgen Teknik	Silkeborg Data	Vejle Boldklub Kolding
Arriva Danmark	Den Gamle By	Gældskompagniet	Krasta Auto	Nordjyske Bank	Silkeborg IF Invest	Venture Cup
Arrow ECS Denmark	Den Jyske Sparekasse	GØMA	KTC Kommunalteknisk	NORDJYSKE Medier	Silkeborg Kommune	Versuchs- und Lehranstalt
AS3 Companies	Den Sociale Retshjælp	Gaarde/Münter/Laigaard	Chefforening	Nordmand company	Silvan	für Brauerei in Berlin
Asmildkloster	Design Haver	H.C. Andersens Feathers	Kundekarma	Novicell	Sinogy Group	Vertica
Landbrugsskole	Designit	H.F. Christiansen	Kvadrat	Novo Nordisk	SK Aarhus Elitehåndbold	vestjysk Landboforening
ASPEL	Detaljerytterne	HabitatVision	Kvickly	Novozymes	Skadeservice Danmark	vestjysk BANK
Aston Martin Young Drivers	Develtron	Hammerthor Pool Center	Kvik Service	Nuuk Imeq	SKAT	VHA Trim
Athabasca University	DGE Miljø- og ingeniørfirma	HDS TRIM	KVM INTERNATIONAL	Nybolig	SkatePro	Viborg Kommune
Athlon DPS Ltd	DGI	Heartbeat Music	Kyst- og Fjordcentret	Nygaard	SkiArena	Videncenteret for Landbrug
Atkins Danmark	DGI-huset Aarhus	HedeDanmark	Københavns Universitet	Nykredit	Skovvejen Administration	Viggonet
AtoZ electronic	Din Frisør Shop	Herman Cook VW	La Cave Vinimport	OK	Skåde Tømrer- &	Viking Danmark
AtriumWeb	DiscoverGroup	Hertha Landsbyfonden	LAC Engineering	Olgerdin	Snedkerforretning	VILA
Audi Odense	Djursland Landboforening	Hestehospitalet Himmerland	Laros	Onlimited	Solarglas	Vinforsyning.dk
Aukso Pjuvis	Djurslands Bank	HeyStudent	Lasse Larsen Byggefirma	Onlinebrand	Spar Nord Bank	Visible Marketing
Auning Bovællesskab	DLG	Hjørring Kommune	Lateka	OnlineMedier	Sparekassen Kronjylland	Visiolink
Autohaus Stotzem	DN	Hobro Efterskole	Lavpriskoekken.dk	OPEN2DAY	Sport Direct Aarhus	Vitani
Autohuset Vestergaard	DR	Homatic Engineering	LE34	Orange Plastics	Sport og Fitness	Vivagro
Aveva Denmark	Dragons Lair	home	Lemvigegnens	Orbicon	Sports Academy Viborg	Vogelius Revision
Avivoo	Dragsbæk Margarine	Hornbaek	Landboforening	OS Reklame	Sputnik5	VOLA
Access	DRB Partners	Horsodan Elektronik	LIAB	Oslo Universitet	Stadium	Vovemod
B&M Images	Dream Design	Hougaard og Nissen	Lientec	Osuma.dk	Stark	VUC Randers
BA10	DreamLitt	HTH	Lightyears	OU Dada AD	Starostwo Powiatowe	Væksthus Midtjylland
Bakken Bears	DSI Swinging Europe	html24	Lille Vildmosecenteret	Ove B. Dirksen	w Policach	Wayne State University
Bazoom	DuGlemmerDetAldrig.dk	Hummel International	LINAK Danmark	Overdrive	State Forest of Tatra National	Michigan
BC Aarhus	dukaPC	Hustømmerne	Link Industries	OU Mape Parkett	Park	Web HQ
BenefitZ	Duna Szálloda Zrt.	Hviids Planteskole	LMO	Parkenheten, Sävsjö	Statsbiblioteket	Webpilots
Bertoni	DuPont Nutrition Biosciences	Højbjerg Maskinfabrik	Loading Media	kommun	SteelSeries	Weglokoks S.A.
B-Huset	Dustin	Haase & Sy GbR	LOGODAJ Winery	Passage Vinstuen	Steen Andersen Film	we-serve-you
Bil Markedet	Dynaudio	Icon	Louise Kragh	Peopleway	Steno Museet	West speed
Bilka	Dyrlægegruppen Frijsenborg	IconsZone	Loyalitetsbureauet	Performance Gym Aarhus	Stig Hansen, Statsautoriseret	Wesube
Billigvoks.dk	Dyrlægerne i Give og	iDeal Development	LRØ	PersonaleEvent	Revisionsanpartsselskab	Whiteaway.com
Billund Lufthavn	Ejstrupholm	Ideen	Ltd Kurzemes Galsaimnieks	Petrus Business	Stockholm Universitet	Willis
BioClean	Easymodul	IK Aarhus	Lundorf	Consulting	Strøgh Automation	Wizzard Bulgaria
BizzOff	ECT	Ikast-Brande Kommune	Lykkes Negle	Peugeot Viby, C.A.Larsen	Studio Trece	Wojewodzki Dom Kultury
BKI foods	EDC	Ikea	Lynggaard Hansen	PHONOFILE	Støj Munkholm WEB	w Kielcach
Blackwater Valley	EG	Illusion Media	M2Film	Pingpong Marketing OÜ	SUMOpix	WooThemes
Countryside Partnership	Elbek & Vejrup	ILLUX	Mai-Britt Schultz	PIPAR/TBWA	Sun Tours	Xergi
Blicher Revision	El-Bo	Ilskov Gruppen	Maisonblacc	Pipeline Biotech	Sundance Resort	YouSee
Blond Event	ELMI Ltd	In Mente	Makeable	Pixual Design	Svanholt Motorsport	Zanzibar Højskolen
Blue Wave	EMBL	Infoservice	MAN Last og Bus	Plantetorvet	SVM Europe Ltd.	Zarkodi Worldwide
BOAS Specialister	Emerson Climate	Ingeniørfirmaet Poul Tarp	Manor MP Motorsport	Playscapes	Sydbank	Zebra Hotels
BoConcept	Technologies	Innovisio	Marcus Evans	Plum	Syddansk Universitet	Zitcom
Bolia International	Energi Danmark	Innovaatik OÜ	Martin Professional	Porsche San Diego	Syddjurs Kommune	Zupa Recommended
Bolther-Steensgaard	EnergiMidt	Insights Nordic	Maskinhandler	Pragmasoft	Syscom IT-Konsulenterne	Økologisk Landsforening
Brabrand Boligforening	Envision	InSource	Indkøbsringen	Progressive	Systemcenter Randers	Østjyllands Politi
Brightside	Erhvervsforsikring Danmark	InsuBiz	Match Biler	ProSam	SYSTEME	AAB
Business Solution	Esbjerg Forsyning	Intap	Maul Biler	PROTECT	Sønderjysk Landboforening	Aabenraa Kommune
Bygholm Landbrugsskole	Escalate	Integrity Personnel	MCB	PS Racing	Sønderup Transport	Aalborg Kommune
Børnekulissen	Estate	Interactivecom	MediaCom	Qbik Auto	Sørensen Læder	Aalborg Universitet
Camera di commercio Italia	Etaligent.net	inter.com	Mediehus Aarhus	Q-Munikation	TC Electronic	Aalsrode Tømrerfirma
Captator	Europe Sports Management	IntraTeam	Mejlby & Vilsgaard	Radio go!FM	TDC Hosting	Aarhus 1900
Caremaker	Eventcompany.dk	ipnordic	Meldgaard Holding	Rambøll	Teknologisk Institut	Aarhus
Carepoint GT Biler	Eventhall	iposen.dk	Merkur Almennyttige	Randers Kommune	Telema	Administrationsbureau
Carlsberg Danmark	Expedit	iProspect	Andelskasse	Randers Sportsdykkerklub	Tetra Pak Hoyer	Aarhus Bryghus
Casper V Sport & Licens	Expert Danmark	IT Garage OÜ	Messecenter Herning	Randstad	The Auto Gallery	Aarhus Charter
CCN - Comms Buyer Network	ezenzece.dk	IT Minds	Metaphor	RealMæglerne	The Call Company	Aarhus Firma Sport
CCI Europe	Falck	Itdetector	Metropol	Refurb	The Suit Scandinavia	Aarhus Fremad Fodbold
Celeres	Femmes Régionales	ITX	Mikjaer	Regnskabshjælp	The Web Kitchen	Aarhus Kommune
Center for Digital Pædagogik	Ferrum Deco	Iversen Trading	Mindjumper	Reklamestuen	TheSweetApps	Aarhus Minigolf & City Club
Center for Socialt Ansvar	Finca Naundrup	J&L Consulting LLC	Mindmill	REMA 1000	Thisted Varmeforsyning	Aarhus Motion
China Ceramic Ltd	Fink Revision	Japp Production	MindOn	RessourceCompagniet	Thomson Reuters	Aarhus SeaRangers
ChinaSoft	Firtal Brands	JE electronic	Minimum	Revision Aarhus	Thorikild Pedersen	Aarhus Skirejser
Christie + Co	Fit4Fight	Jelling Rejser	Minuskel	Revisionskontoret i Horsens	Automobiler	Aarhus Universitet
Claire Group	FL Technics			rgd revision	Tivoli Friheden	Aarhus Universitetshospital

...og alle de andre virksomheder, som gør det muligt for vores studerende at anvende uddannelsens teori på praktiske problemstillinger.

Med venlig hilsen

Christian Mathiasen  
rektor





Erhvervsakademi Aarhus  
info@eaaa.dk

## Afgørelse om foreløbig godkendelse

Uddannelses- og forskningsministeren har på baggrund af gennemført prækvalifikation af Erhvervsakademi Aarhus' ansøgning om godkendelse af dublering, truffet følgende afgørelse:

### **Godkendelse af udbud af Erhvervsakademiuddannelsen inden for service, turisme og hotel (Serviceøkonom) i Aarhus**

Afgørelsen er truffet i medfør af § 17 i bekendtgørelse nr. 745 af 24. juni 2013 om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af nye videregående uddannelser og § 2 i bekendtgørelse nr. 271 af 22. marts 2014 om særlige betingelser for godkendelse af udbud af erhvervsakademiuddannelser, professionsbacheloruddannelser, akademiuddannelser og diplomuddannelser.

I henhold til § 17, stk. 2 i bekendtgørelse nr. 745 af 24. juni 2013 om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af nye videregående uddannelser har ministeren truffet afgørelse om, at den ansøgte dublering kan gennemføres uden efterfølgende uddannelsesakkreditering.

Ministeren har ved afgørelsen om dispensation fra uddannelsesakkreditering lagt vægt på, at Erhvervsakademi Aarhus eksisterende udbud af serviceøkonomuddannelsen er akkrediteret i 2013.

Godkendelsen gives til at dække behovet for udbuddet inden for Erhvervsakademi Aarhus' vedtægtsbestemte dækningsområde.

Uddannelsesinstitutionen bedes rette henvendelse til Styrelsen for Videregående Uddannelser med henblik på tildeling af kode til Den Koordinerede Tilmelding samt koder fra Danmarks Statistik.

Ansøgningen er blevet vurderet af Det rådgivende udvalg for vurdering af udbud af videregående uddannelser (RUVU). Vurderingen er vedlagt som bilag.

Udbudsgodkendelsen kan bortfalde efter reglerne i Lov om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser, § 16.

Uddannelsen er omfattet af reglerne i bekendtgørelse nr. 636 af 29. juni 2009 om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser. Institutionen

11. april 2014

Styrelsen for Videregående  
Uddannelser  
Uddannelsespolitik 2

Bredgade 43  
1260 København K  
Tel. 7231 7800  
Fax 7231 7801  
Mail uds@uds.dk  
Web www.ufm.dk

CVR-nr. 3404 2012

Sagsbehandler  
Jakob Krohn-Rasmussen  
Tel. 72318737  
Mail jkra@uds.dk

Ref.-nr. 14/001970-56



fastsætter i medfør af denne bekendtgørelses § 18 nærmere regler om uddannelsen i en studieordning. Studieordningen omfatter en fællesdel, der udarbejdes i fællesskab af de institutioner, der er godkendt til at udbyde uddannelsen, og en institutionsdel, der kan udarbejdes i fællesskab af flere institutioner, der er godkendt til at udbyde uddannelsen.

Udbudssted:

Aarhus

Sprog:

Engelsk

Dimensionering/ Maksimum-ramme/ kvote

Uddannelsen dimensioneres til optagelse inden for den eksisterende dimensionering af Erhvervsakademi Aarhus' udbud af uddannelsen på dansk.

Med venlig hilsen

Jette Søgren Nielsen  
Kontorchef



### Bilag 1: RUVUs vurdering

<b>Ansøger:</b>	<b>Erhvervsakademi Aarhus</b>
<b>Uddannelse:</b>	<b>Erhvervsakademiuddannelsen inden for service, turisme og hotel (Service-økonom)</b>
<b>Udbudssted:</b>	<b>Aarhus</b>
<b>Uddannelsessprog:</b>	<b>Engelsk</b>
<b>Beskrivelse af uddannelsen:</b>	<p>Erhvervsakademiuddannelsen inden for service, turisme og hotel er en toårig fuldtidsuddannelse (120 ECTS), der sigter mod beskæftigelse inden for hotel- og restaurantledelse, turismeledelse eller serviceledelse fx i kultur- og kongresvirksomheder</p> <p>Formålet med erhvervsakademiuddannelsen inden for service, turisme og hotel er at kvalificere den uddannede til selvstændigt at kunne deltage i arbejde med at udvikle, planlægge, realisere og levere serviceydelser nationalt og internationalt i virksomheder og organisationer inden for service, ferie- og erhvervsturisme samt hotel og restaurant.</p>
<b>Eksisterende udbud</b>	<p>CBA, Lyngby og Valby EA Dania, Randers og Skive EA Lillebælt, Odense og Vejle EA MidtVest, Holstebro EA Sjælland, Køge og Slagelse UC Nordjylland, Aalborg EA Aarhus, Viby J (Juni 2013 – godkendt med dimensionering)</p>
<b>RUVU's vurdering</b>	<p><i>RUVU vurderer</i>, at ansøgningen opfylder kriterium 2, som fastsat i bekendtgørelse nr. 745 af 24. juni 2013, bilag 4.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at ansøger har anskueliggjort, at der kan være efterspørgsel for arbejdskraft på videregående niveau, der har gennemført uddannelsen på engelsk, i erhvervsakademiets dækningsområde som følge af en stigende professionalisering og udvikling af turismebranchen.</p> <p>RUVU bemærker dog, at udbuddet i Aarhus ved godkendelsen i juni 2013 blev dimensioneret til 60 studiepladser af hensyn til konsekvenserne for Erhvervsakademi Danias udbud i Randers, og at dimensioneringen efterfølgende er udvidet til 70 studiepladser. RUVU vurderer på den baggrund, at en udvidelse med et engelsksproget hold i Aarhus kan have væsentlige negative konsekvenser for udbuddet i Randers. Det er således RUVU's vurdering at oprettelse af udbud på engelsk som udgangspunkt skal ske inden for den givne dimensionering.</p>