



**Uddannelses- og  
Forskningsministeriet**

**Prækvalifikation af videregående uddannelser - Diplom i offentlig forvaltning og  
administration**

Udskrevet 1. maj 2026

## Diplom - Diplom i offentlig forvaltning og administration - University College Nordjylland

Institutionsnavn: University College Nordjylland

Indsendt: 01/10-2015 07:32

Ansøgningsrunde: 2015-3

Status på ansøgning: Godkendt

[Afgørelsesbilag](#)

[Samlet godkendelsesbrev](#)

[Download den samlede ansøgning](#)

[Læs hele ansøgningen](#)

### Ansøgningstype

Nyt udbud

### Udbudssted

Professionshøjskolen UCN, Mylius Erichsens Vej 137, 9210 Aalborg SØ

### Er institutionen institutionsakkrediteret?

Nej

### Er der tidligere søgt om godkendelse af uddannelsen eller udbuddet?

Ja

### Uddannelsestype

Diplom

### Uddannelsens fagbetegnelse på dansk fx. kemi

Diplom i offentlig forvaltning og administration

### Uddannelsens fagbetegnelse på engelsk fx. chemistry

Diploma of Public Administration

### Den uddannedes titel på dansk

Diplom i offentlig forvaltning og administration

### Den uddannedes titel på engelsk

Diploma of Public Administration

**Hvilket hovedområde hører uddannelsen under?**

Samfundsfaglige område

**Hvilke adgangskrav gælder til uddannelsen?**

Adgang til optagelse på Diplomuddannelse i offentlig forvaltning og administration eller enkelte moduler herfra er betinget af, at ansøgeren har gennemført en relevant adgangsgivende uddannelse mindst på niveau med en erhvervsakademiuddannelse eller en relevant videregående voksenuddannelse (VVU) samt at ansøger har mindst 2 års relevant erhvervs erfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse.

Institutionen kan optage ansøgere, der ikke har gennemført en relevant adgangsgivende uddannelse som ovenfor nævnt, men som ud fra en konkret individuel vurdering skønnes at have uddannelsesmæssige forudsætninger, der kan sidestilles hermed.

Institutionen optager endvidere ansøgere, der efter individuel realkompetencevurdering i § 15 a i lov om erhvervsrettet grunduddannelse og videregående uddannelse (videreuddannelsessystemet) for voksne har realkompetencer, der anerkendes som svarende til adgangsbetingelserne.

Voksne udlændinge skal have bestået Studieprøven i dansk eller Danskprøve 2 (DP2). Denne betingelse skal være opfyldt inden 1. juli ved studiestart i august.

**Er det et internationalt uddannelsessamarbejde?**

Nej

**Hvis ja, hvilket samarbejde?****Hvilket sprog udbydes uddannelsen på?**

Dansk

**Er uddannelsen primært baseret på e-læring?**

Nej

**ECTS-omfang**

60

**Beskrivelse af uddannelsen**

Ikke relevant

**Uddannelsens konstituerende faglige elementer**

Ikke relevant

**Begrundet forslag til taxameterindplacering**

Ikke relevant

**Forslag til censorkorps**

Diplomuddannelse i offentlig forvaltning og administration benytter det af Uddannelsesministeriet godkendte censorkorps for det samfundsfaglige fagområde.

**Dokumentation af efterspørgsel på uddannelsesprofil - Upload PDF-fil på max 30 sider. Der kan kun uploades én fil.**

BilagII-OffentligForvaltning.pdf

**Behov for nyt udbud**

[UCN søger om udbud af diplomuddannelsen i offentlig administration og forvaltning i UCN's dækningsområde, som omfatter Region Nordjyllands 11 kommuner.](#)

Baggrunden for UCN's ansøgning om udbud af denne uddannelse er en tilkendegivelse af efterspørgsel som følge af stigende forventninger til den kommunale service og kompetencepresset på den offentlige administration. Forvaltningen og administrationen af de offentlige serviceydelser er under forandring med digitalisering, nye teknologier, samarbejdsformer og en øget akademisering under forandring, hvilket stiller nye krav til de administrative medarbejdere. Med større involvering i beslutningsprocesser, stiller det også skarpt på at konsulenter, specialister og nye ledere i højere grad må have større indsigt i og viden om forvaltningsretlige, økonomiske og personalejuridiske problemstillinger.

Vores vurdering af behovet for et nyt udbud er baseret på følgende datamateriale:

- Eksterne kilder, som tegner et billede af det generelle behov og efterspørgslen efter kompetencer, der understøttes af diplomuddannelsen i Offentlig forvaltning og administration: Teknologisk Institut (2012): Fremtidens kompetencebehov (p. 128-148), Region Nordjyllands analyse af offentlig administration (2012), HK's strateginotat (2013), Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (2013): Danmark i en krisetid – Velstand kræver uddannelse
- Et af UCN gennemført survey kombineret med interviews, som samlet undersøger det regionale, nordjyske behov for et udbud af diplomuddannelse i offentlig administration.

Nationale og regionale udviklingstendenser som øger behov og efterspørgsel

Allerede i 00'erne blev det dokumenteret, at opgaveløsningen i den offentlige forvaltning i stigende grad fordrer et højere uddannelsesniveau. Mens medarbejdergruppen med erhvervsfaglig kontoruddannelse er blevet mindre, er medarbejdergrupperne med korte, mellemlange og lange forvaltningsuddannelser forøget, og væksten har været størst på MVU- og LVU-områderne, særligt MVU-området (Bilag 3).

Dette viser, at der nationalt og regionalt er (og længe har været) et generelt og klart behov for et øget kompetenceniveau i dansk offentlig forvaltning og administration, herunder også netop på diplomniveau (bilag 1,2). Løbende tilbagemeldinger fra aftagerne indhentet gennem grunduddannelsens netværk og interviews i forbindelse med prækvalifikationen (bilag 7), bekræfter at denne tendens forsat er dominerende. Yderligere peger Region Nordjylland i sin analyse af offentlig administration i de nordjyske organisationer på, at den der sker en opgaveglidning, som stiller større krav til den enkelte administrative medarbejder om øget fleksibilitet og kompetencer, der i højere grad matcher de højtuddannede i den offentlige forvaltning (bilag 2).

Teknologisk Institut (bilag 1) understøtter dette og fremhæver også, at den administrative arbejdskraft ændrer uddannelsesbaggrund i takt med en ændret karakter i de administrative opgaver. De mest rutineprægede administrative opgaver forsvinder, og de resterende administrative opgaver har en højere kompleksitet og sværhedsgrad, som fordrer generalistkompetencer og øget selvstændighed i opgaveløsningen – tilsvarende uddannelsesniveaut på diplomniveau, hvor medarbejdere i kommunerne får metodiske, teoretiske og praktiske perspektiver, som styrker kompetencer og muligheder for at indgå i samarbejdsrelationer med fagprofessionelle og akademiske kolleger.

Den strukturelle baggrund for denne fordring på realkompetencer på et højere niveau er blandt andet, at de administrative arbejdsopgavers kompleksitet øges på grund af den teknologiske erstatning af manuelle administrative arbejdsfunktioner, outsourcing af rutineprægede administrative opgaver og flere løsninger lagt ud til borgerne, hvor borgerne betjener sig selv (bilag 1).

Yderligere har Arbejderbevægelsens Erhvervsråd og New Insight konstateret tilsvarende tendenser, som også fortsætter i prognoserne på området (Bilag 3). HK's rapport peger også på at den uformelle kompetenceudvikling ikke er nok, og at der skal arbejdes systematisk med at skabe kompetenceløft blandt de kontoruddannede offentligt ansatte.

Udbuddet af arbejde for medarbejdere med HK-relateret erhvervsfaglig uddannelse (herunder kontor) forventes at falde frem mod 2025, samtidig med en forventet forøgelse af arbejdsudbuddet for HK-relaterede videregående uddannelser i samme periode. Det indikerer igen, at det generelle kompetencekrav/-niveau inden for offentlig administration og forvaltning øges. Som en konsekvens heraf vil det blive sværere at forblive ansat, hvis kompetencerne ikke løbende udvikles (bilag 5).

Ovenstående kalder således på et behov for nyt udbud af Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration, der netop giver mulighed for, at nordjyske medarbejdere med kontorfunktioner og administrative opgaver vil kunne løfte deres kompetenceniveau til et niveau, der matcher efterspørgslen – og dette samtidig med, at de kan forblive i arbejde. En mere specifik målgruppe for uddannelsen er udfoldet nedenfor.

#### Regional efterspørgsel efter diplomuddannelsen i offentlig administration

I samarbejdet med centrale eksterne parter, herunder arbejdsgivere (kommuner) og lønmodtagere (HK) inden for forvaltningsområdet fra det nordjyske arbejdsmarked, har UCN fået tilkendegivelser om et stigende behov og en efterspørgsel efter nye kompetencer og dermed videreuddannelse blandt ansatte inden for offentlig forvaltning og administration i Nordjylland.

Disse tilkendegivelser har været baggrunden for, at UCN har gennemført en dataindsamling og analyse, der mere konkret afdækker det nordjyske behov på området. Specifikt har UCN gennemført:

- En aftageranalyse blandt 11 nordjyske offentlige organisationer for at afdække aftagernes behov og efterspørgsel (bilag 6)
- Interviews med de faglige organisationer/aftagerne (bilag 7)
- Statistik fra HK og HK Nordjylland (bilag 8,9)

Nærmere analyse af ovennævnte bekræfter den nordjyske efterspørgsel og indikerer, at der er grundlag for bl.a. at udbyde uddannelsen i Nordjylland til følgende målgrupper:

A) videreuddannelse af en stor gruppe erfarne kontoruddannede i Nordjylland, som arbejder bredt inden for stat, region og kommune på en lang række faglige områder. Det kan være medarbejdere i centrale funktioner som HR og økonomi eller decentrale administrative funktioner inden for skole- eller sundhedssektoren.

B) en stor gruppe medarbejdere uden en egentlig administrativ grunduddannelse, som i deres nuværende jobs løser forvaltnings- og ledelsesmæssige opgaver. Denne gruppe omfatter medarbejdere med en fagprofessionel baggrund som f.eks. lærere, sygeplejersker, akademikere, der fungerer som konsulenter, specialister eller nye ledere.

Disse målgrupper er yderligere udfoldet nedenfor.

A) De kontoruddannede i den offentlige forvaltning i Nordjylland

Der er ifølge HK Nordjylland ca. 1.500 personer under 40 år i denne målgruppe. De nordjyske kommuner og HK Nordjylland vurderer, at der er efterspørgsel efter Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration blandt disse kontoruddannede i Nordjylland. Dette fremgår af vores spørgeskemaundersøgelse (bilag 6), som viser, at der i organisationerne er et tydeligt behov for at kompetenceudvikle medarbejderne inden for offentlig administration og forvaltning. Adspurgte om behovet for kompetenceudvikling inden for de områder, der dækkes af diplomuddannelsen i offentlig administration, svarer et markant flertal, at der findes et behov, og konkret er der behov for at styrke medarbejdernes viden og kompetencer inden for jura, økonomi, organisation, kommunikation, projektstyring.

Mere end 80 % af de adspurgte organisationer udtrykker en generel interesse i diplomuddannelsen i offentlig administration (bilag 6). Det giver samlet set en klar indikation af, at der blandt regionale aftagere er både en oplevelse af relevans og efterspørgsel efter de kompetencer, der indgår i uddannelsen.

Samtidig med de udtrykte behov for diplomuddannelsen, viser en undersøgelse fra HK Kommunal Nordjylland, at for mere end 60 pct. er seneste efteruddannelse mere end 4 år gammel. For næsten 45 pct. er der tale om, at seneste efteruddannelse ligger mere end 7 år tilbage (bilag 8). Samme undersøgelse viser at 25 % af respondenterne (ca. 240) har gennemført en diplomuddannelse, mens ca. lige så mange har taget enkeltfag under diplomuddannelserne. Den overvejende del af disse (ca. 60 %) har taget 1 fag (bilag 8).

Der synes dermed at være en opmærksomhed og interesse om diplomuddannelse som efteruddannelse hos de kontoruddannede, men der er samtidigt et behov for at motivere denne gruppe til at færdiggøre deres uddannelse. Ved at etablere et tæt samarbejde mellem arbejdsgivere, arbejdstagere og UCN, hvor mulighederne for efteruddannelse kan koordineres kan der både skabes nye muligheder for både organisationen og den enkelte medarbejders praksisudvikling. Skriftlige udviklingsplaner for den enkelte er et udviklingsværktøj, som allerede anvendes i kommunerne og som styrke dette arbejde (bilag 8).

Ovennævnte interviews gennemført af UCN (bilag 9) viser også, at der er behov for efteruddannelse for administrative medarbejdere i decentrale funktioner som f.eks. skolesekretærer eller i sundhedssektoren. De administrative medarbejdere her arbejder tæt sammen med fagprofessionelle i deres opgaveløsning, og de har behov for et kompetenceløft, der skaber en mere ligeværdig samarbejdsrelation. Vores interviews viser, at dette er et generelt behov i de nordjyske kommuner, og at der er en interesse i at lave tværgående kommunale indsatser for disse målgrupper.

B) Konsulenter, specialister og nye ledere

Yderligere peger ovennævnte interviews gennemført af UCN på, at Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration kan være interessant for konsulenter, specialister, planlæggere og nye ledere, der ikke har en formel uddannelse med elementer af offentlig forvaltning og administration (bilag 9). Der er estimeret ca. 4- 500 personer i denne målgruppe i Nordjylland, som dele af uddannelsen kunne være relevant for.

Under interviewene blev behov for en generel metodisk indsigt i forvaltningsmæssige, økonomiske og juridiske begreber og praksisser betonet. Fagprofessionelle konsulenter, specialister og nye ledere har brug for at få en uddannelse, som sætter arbejdet i en offentlig forvaltning ind i en begrebsmæssig og teoretisk ramme, der styrker dem i udførelse af deres funktion og samtidig sætter dem bedre i stand til at indgå i et samspil med kommunerens AC og DJØF ansatte.

Det blev foreslået at oprette tværkommunale forløb, der satte de forvaltningsmæssige begreber og praksisser i centrum inden for rammerne af Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration. Kommunerne tilkendegiver, at de ønsker, at medvirke til at bidrage med input til denne proces, og at de har interesse for at benytte sig af UCN's udbud, hvis uddannelsen bliver udbudt i Nordjylland (bilag 6).

#### Et tæt samarbejde om efteruddannelse

Kommunerne og HK mener, der er behov for et lokalt udbud af Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration i Nordjylland (bilag 10). Diplomuddannelsen udbydes af to professionshøjskoler i forvejen, VIA UC samt Metropol. Begge institutioner udbyder hold i Aalborg i efteråret 2015 samt foråret 2016, men det har ikke været muligt at få konkrete tal på gennemførte forløb. Tilbagemeldinger fra samtaler med aftagere og interessenter har været, at nærmeste udbud reelt er Aarhus, hvilket har en negativ indvirkning på udbredelsen af uddannelsen i de nordjyske organisationer. Dette understøttes af en række offentlige organisationer, der bekræfter behovet og samtidig betoner vigtigheden af et landsdækkende udbud med en regional forankring (bilag 8, bilag 10).

Med et nordjysk udbud af Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration kan der igangsættes et struktureret samarbejde mellem arbejdsgivere, arbejdstagereorganisationer og UCN om at skabe opmærksomhed om uddannelsen og tilrettelægge uddannelsen, så den bliver tilpasset deltagernes og aftagernes behov. UCN har allerede strategiske partnerskaber med en række nordjyske kommuner, heriblandt Aalborg og Hjørring, og har et samarbejde omkring efteruddannelse med HK, som vil udgøre et solidt grundlag for dette samarbejde.

Med et lokalt nordjysk udbud af Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration på UCN vil der kunne skabes ny dynamik på uddannelsen i det nordjyske, hvilket er i både arbejdsgivernes (kommuner og region) og arbejdstagernes (medarbejderne) interesse. Behovet og efterspørgslen for uddannelsen findes, men det kræver en fælles regional indsats at udmønte den i konkrete uddannelsesaktiviteter til gavn for hele regionen. UCN har både det faglige miljø og kontakten til de væsentligste interessenter til at påtage sig denne rolle.

### Kompetencegab i uddannelsestilbuddet i Nordjylland

UCN's ansøgning af om udbud af diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration er relevant i betragtning af den ovenfor nævnte efterspørgsel og et manglende regionalt videreuddannelsestilbud inden for området. Et udbud af uddannelsen vil skabe en større sammenhæng i tilbuddet for videreuddannelse for det administrative område i Nordjylland.

Der findes for målgrupperne ikke tilsvarende uddannelser med kompetencegivende eksamen på dette niveau inden for offentlig administration i Nordjylland. Uddannelsen retter sig mod kontoruddannede og administrative medarbejdere, der søger kombinationen af praktik og teori, hvor hovedvægten lægges på den studerendes praktiske anvendelse af det faglige indhold, der indgår i uddannelsen. Efteruddannelsestilbuddet tilbyder medarbejdere indenfor offentlig administration en samlet kompetencegivende uddannelse, som for øjeblikket ikke findes i Nordjylland.

Udbud af diplomuddannelsen vil udfylde et gab mellem kommunomuddannelsen og relevante masteruddannelser for en stor gruppe medarbejdere. Inden for offentlig administration og forvaltning er der i regionen ikke andre uddannelsesudbud på samme niveau. Medarbejdere og organisationer som ønsker videreuddannelse fra kommunomniveau er derfor henvist til den SU-finansierede grunduddannelse, som for allerede ansatte medarbejdere reelt ikke er et alternativ.

Herudover vil udbuddet også kunne udgøre et alternativ til UCN's administrationsbacheloruddannelse (grunduddannelsen), og dermed give mulighed for et kompetenceløft for de medarbejdere, som ikke har mulighed for eller ønske om at gå i gang med en fuldtidsuddannelse.

Da der ikke findes et nordjysk udbud, der modsvarer efterspørgslen for videreuddannelse for de pågældende målgrupper, er det vanskeligt at motivere målgruppen til at videreudanne sig.

Der er mange steder en tilbageholdende kultur i forhold til videreuddannelse og afstanden til nærmeste reelle udbud i Aarhus og København. Dette afholder en stor del af potentielle studerende fra at uddanne sig inden for offentlig administration. Dette understøttes af UCN's interview med aftagerne, som udtrykker et behov for at gøre udbuddet af uddannelsen landsdækkende, så deres medlemmer kan deltage i uddannelse i deres nærområde (se bilag 10), idet det vurderes at være en væsentlig motiverende faktor for videreuddannelse.

### Sammenhæng i uddannelsessystemet

Udbuddet af diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration er et supplement til UCN's grunduddannelse, Administrationsbacheloruddannelsen. Et nyt udbud af diplomuddannelsen forventes dog at få begrænset indflydelse for udbuddet af grunduddannelsen. Dette er begrundet i, at diplomuddannelsen primært er en mulighed for efter- og videreuddannelse for allerede beskæftigede inden for den offentlige sektor, hvorimod grunduddannelsen i vid udstrækning tiltrækker unge, der har en gymnasial uddannelse som indgangsvinkel til uddannelsen.

Med et udbud af diplomuddannelsen bygges der bro regionalt mellem kommunomuddannelsen og en lang række masteruddannelser. Et nyt udbud vil endvidere øge den geografiske dækning af diplomuddannelsen, der pt kun udbydes i et mønster centreret om Aarhus og København. De nuværende sporadiske udbud i Region Nordjylland vurderes ikke at have samme dækning og faglige bredde som et kommende udbud forankret i den regionale professionshøjskole (UCN) vil have. Samtidig er den faktiske aktivitet en yderligere indikation på behovet for diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration. UCN har kontaktet VIA University College i forhold til uddannelsen, og vi vil fortsætte dialogen om koordination af fremtidige udbud.

I forhold til øvrige uddannelser vurderes effekten til at være ingen eller meget begrænset.

### **Rekrutteringsgrundlag**

Diplomuddannelsen er primært relevant for ansatte i offentlige organisationer, der er beskæftiget som:

- økonomimedarbejdere
- sagsbehandlere
- konsulenter
- kontoransatte generelt
- sekretærer
- stabsmedarbejdere

HK Kommunal i Nordjylland har 5206 medlemmer (bilag 9), hvortil kommer yderligere 24 %, der er organiseret under andre forbund, men arbejder under HK's overenskomst i den offentlige forvaltning. Her af er der ca. 10 -15 %, som ikke arbejder med administrative opgaver. Samlet set betyder dette, at ca. 6.000 personer er potentielle deltagere på en diplomuddannelse i offentlig forvaltning og administration. Når tallet renses for alder og kvalifikationskrav er det reelle tal ca. 1.500. Samtaler med HK og kommuner viser, at alder spiller en væsentlig rolle i valget af deltagelse i efteruddannelse, og medarbejdere/medlemmer over 40 er vanskelige at motivere.

Vi mener med baggrund i vores analyse, at der i Nordjylland vil være et solidt rekrutteringsgrundlag for et udbud af diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration på UCN. Dette understøttes af vores samtaler med og erklæringer fra de faglige organisationer og aftagere, der repræsenterer organisationerne og medarbejderne i den offentlige forvaltning i Nordjylland.

Vi vurderer endvidere, at rekrutteringsgrundlaget vil blive styrket, når uddannelsen er udbudt. Erfaringerne fra lignende diplomforløb i ledelse peger på, at særligt dimittenderne fra uddannelsen og deres opgaveløsning i praksis er det, der øger kendskab til uddannelsen og samtidig styrker behovet herfor. Vi forventer, at det samme vil gøre sig gældende for diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration, hvor en bredere anerkendelse og opmærksomhed omkring behov og muligheder for efteruddannelse vil styrke grundlaget for at gennemføre uddannelsesforløb i fremtiden.

Set i sammenhæng med at der ikke findes lignende uddannelses tilbud, vil et nordjysk udbud af diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration derfor ikke udhule eksisterende udbud og uddannelsen i andre dele af landet. Det vil derimod styrke, at der skabes et landdækkende udbud med en lokal, regional forankring, hvor arbejdsgivere, arbejdstagere og UCN sammen kan koordinere udbuddet for at skabe størst lokal effekt.

#### **Forventet optag**

Skulle UCN få udbudsretten til diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration, forventer vi på baggrund af vores efterspørgsels- og behovsanalyse og undervisningskapacitet at kunne udbyde moduler umiddelbart efter eventuel godkendelse af udbuddet.

Konkret forventer vi at kunne igangsætte:

2-3 moduler med ca. 14 deltagere i hver i 2016

4-5 moduler med ca. 14 deltagere i hver i 2017

4-6 moduler med ca. 14 deltagere i hver i 2018

#### **Hvis relevant: forventede praktikaftaler**

Ikke relevant

#### **Hermed erklæres, at ansøgning om prækvalifikation er godkendt af institutionens rektor**

Ja

#### **Status på ansøgningen**

Godkendt

### **Ansøgningsrunde**

2015-3

### **Afgørelsesbilag - Upload PDF-fil**

C10 - Afgørelse om foreløbig godkendelse - DP i Offentlig forvaltning og administration på UCN.pdf

### **Samlet godkendelsesbrev**

UCN - Godkendelse af nyt udbud - DP i Offentlig forvaltning og aadministration 10284723\_1\_1.pdf

## Bilagsliste:

- Bilag 1: Teknologisk Institut (2012): Kortlægning af kompetencebehovet for faglærte inden for det tekniske område
- Analyse kan findes på:  
[http://www.fremtidenskompetencebehov.dk/index.php?option=com\\_content&view=article&id=136:fremtidens-kompetencebehov-for-kontor-og-sekretaerarbejdere&catid=75&Itemid=180](http://www.fremtidenskompetencebehov.dk/index.php?option=com_content&view=article&id=136:fremtidens-kompetencebehov-for-kontor-og-sekretaerarbejdere&catid=75&Itemid=180)
- Den samlede rapport kan findes på:  
<http://www.fremtidenskompetencebehov.dk/images/fremtidenskompetencebehov.pdf>
- Bilag 2: Region Nordjylland (2012): Fremtidens Kompetencer i Nordjylland. Sektorrapport- Offentlig administration og organisation”
- Publikationen kan findes på:  
[http://www.fremkom.dk/UserFiles/file/Fremkom2/Fremkom%20%20endelige%20rapporter/Fremkom\\_C5rsrapport\\_Offentligadmin\\_tryk\\_indd.pdf](http://www.fremkom.dk/UserFiles/file/Fremkom2/Fremkom%20%20endelige%20rapporter/Fremkom_C5rsrapport_Offentligadmin_tryk_indd.pdf)
- Bilag 3: HK (2013) - Strategi for udvikling af fag og uddannelse
- Notatet kan findes på:  
<https://www.hk.dk/~media/Dokumenter/Om%20HK/Sektorer/Stat/2014/BaggrundsnotatHKStatstrategiforfagoguddannelse.ashx>
- Bilag 4: Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (2013): Danmark i en krisetid
- Publikationen kan findes på:  
<http://www.ae.dk/publikationer/danmark-i-en-krisetid-velstand-kraever-uddannelse>
- Bilag 5: UCN-Survey ifm. prækvalifikation til Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration
- Survey er vedlagt
- Bilag 6: Interviews med aftager ifm. prækvalifikation til Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration
- Referater fra interviews er vedlagt
- Bilag 7: HK – Uddannelsesundersøgelse HK Kommunal Nordjylland
- Undersøgelsen er vedlagt

Bilag 8: HK Nordjylland Kommunal- medlemsopgørelse

Opgørelsen er vedlagt

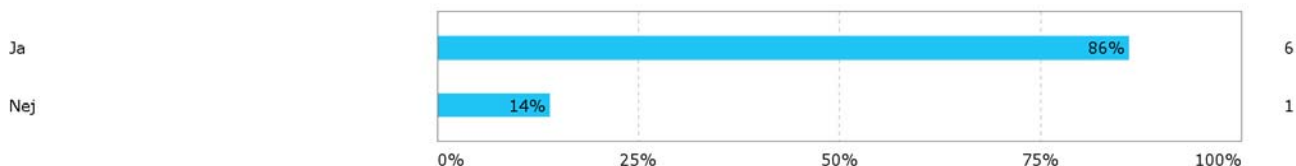
Bilag 9: Hensigtserklæringer fra nordjyske interessenter ifm Diplomuuddannelsen i offentlig forvaltning og administration

Hensigtserklæringer er vedlagt

**Bilag 5: UCN-Survey ifm. prækvalifikation til Diplomuddannelsen i offentlig  
forvaltning og administration**

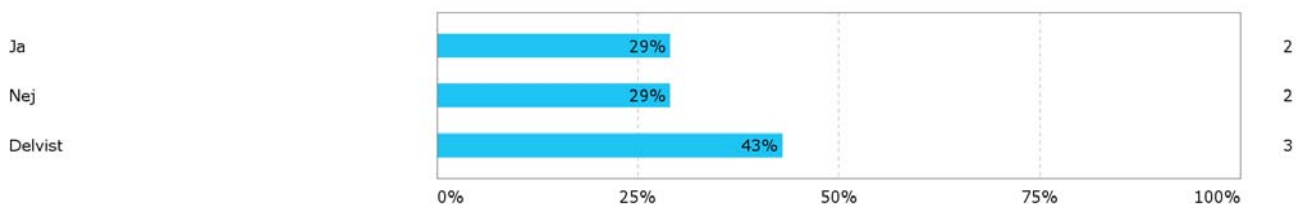
1. Oplever du/I et behov for at styrke medarbejdernes viden og kompetencer indenfor administration og offentlig forvaltning på diplomniveau?

(Målgruppen til uddannelse på diplomniveau er primært administrative medarbejdere, men uddannelsen retter sig også mod koordinatore, konsulenter og ledere)



2. Vurderer du/I, at et regionalt udbud af Diplomuddannelsen i "Offentlig Forvaltning og Administration", vil imødekomme jeres behov for at give medarbejderne et kompetenceløft?

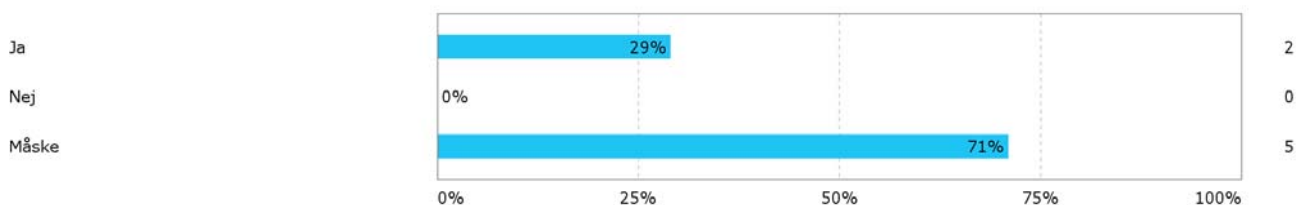
(Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration indeholder grundmoduler indenfor tre fagområder; jura, økonomi og organisation)



Uddyb gerne dit svar her:

- Vi har dog pt. ikke haft forespørgsel, men det er fint at vide at tilbuddet er der
- gh

3. Hvis Diplomuddannelsen i "Offentlig Forvaltning og Administration" blev udbudt i Nordjylland gennem UCN (University College Nordjylland), ville du/I da benytte Jer af dette tilbud?

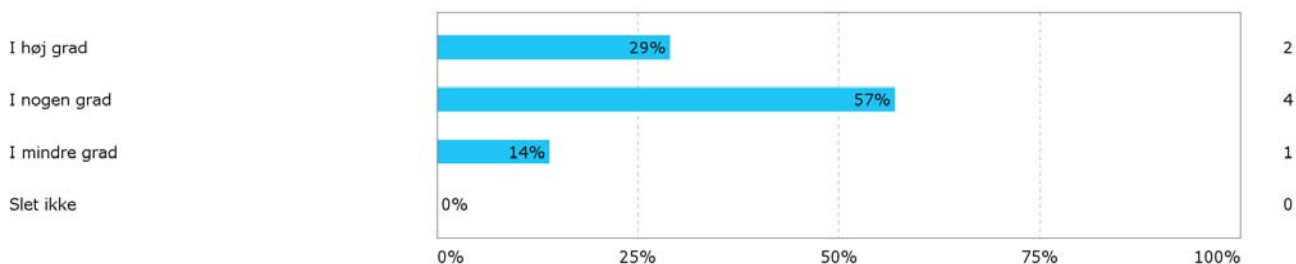


Uddyb gerne dit svar her:

- COK udbyder i forvejen dette men har problemer med at fylde holdene op i Nordjylland.

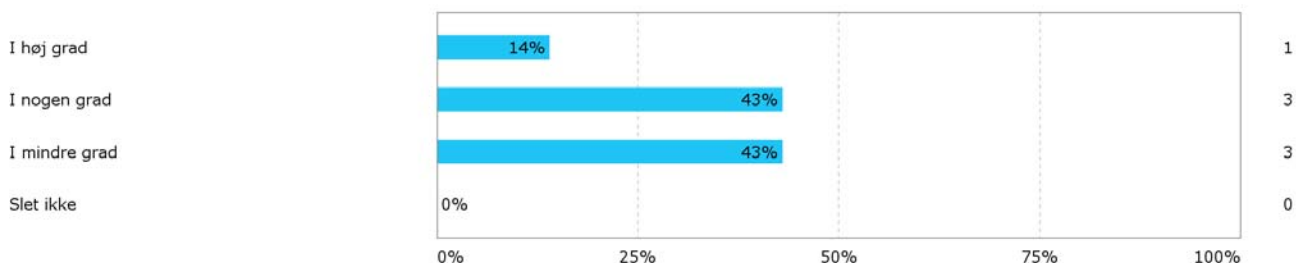
4. I hvor høj grad oplever du/I, at Jeres medarbejdere har brug for efteruddannelse og viden indenfor jura?

(Grundmodulet jura vil primært indeholde undervisning indenfor juridisk metode, personalejura og kommunalret)



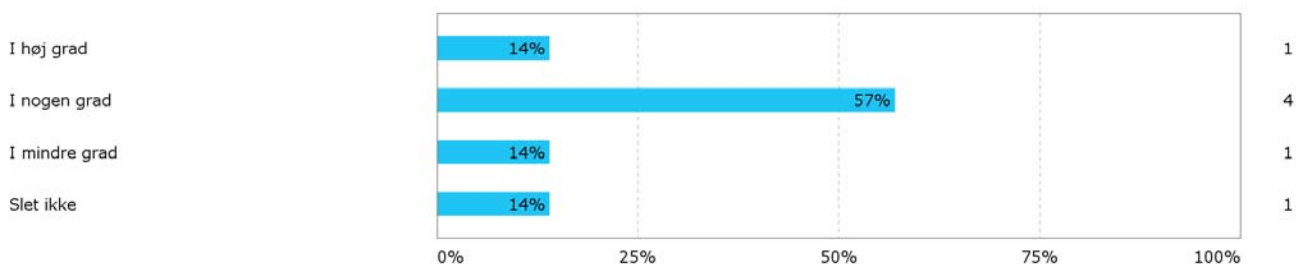
5. I hvor høj grad oplever du/I, at Jeres medarbejdere har brug for efteruddannelse og viden indenfor økonomi?

(Grundmodulet økonomi vil primært indeholde undervisning indenfor økonomi, kommunalt regnskab, økonomisk analyse, budget og økonomistyring).



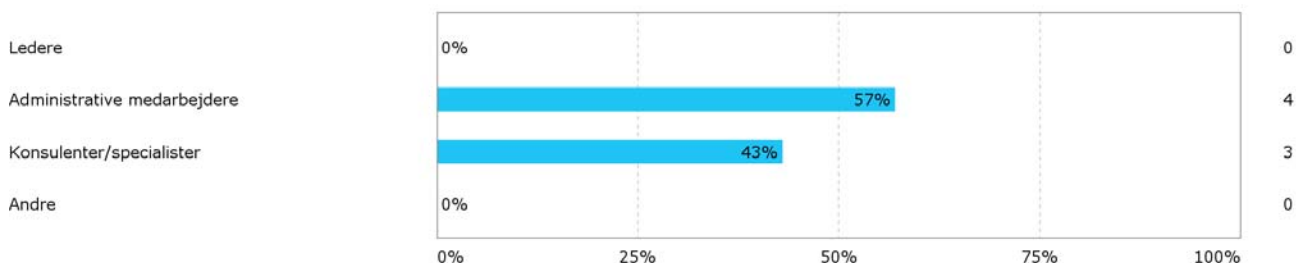
6. I hvor høj grad oplever du/I, at Jeres medarbejdere har brug for efteruddannelse og viden indenfor organisation.

(Grundmodulet organisation vil primært indeholde undervisning indenfor personalepolitik, organisationsudvikling, projektledelse og offentlig kommunikation)

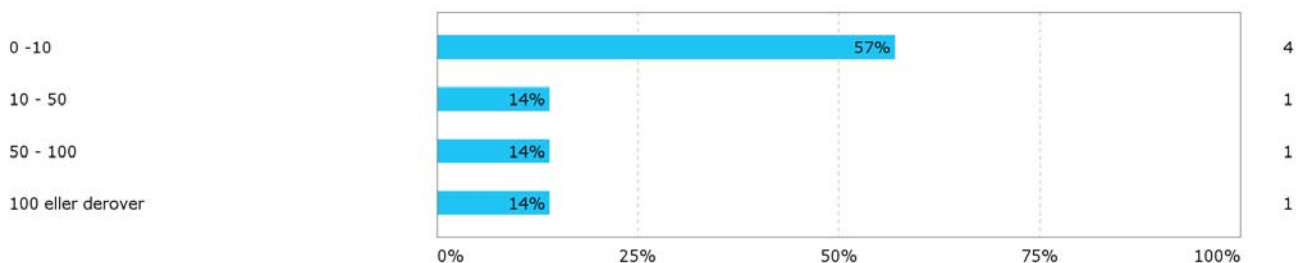


Hvis i har kommentarer til de tre foregående spørgsmål må du/I gerne uddybe her:

7. Hvilke medarbejdergrupper kan Diplomuddannelsen i "Offentlig Forvaltning og Administration", eller dele af den, have relevans for?



8. Hvor mange af Jeres medarbejdere, vurderer du/I, kunne være i målgruppen for Diplomuddannelsen i "Offentlig Forvaltning og Administration"?



Hvis du/I har yderligere kommentarer er du/I meget velkommen til at skrive dem her:

# Samlet status

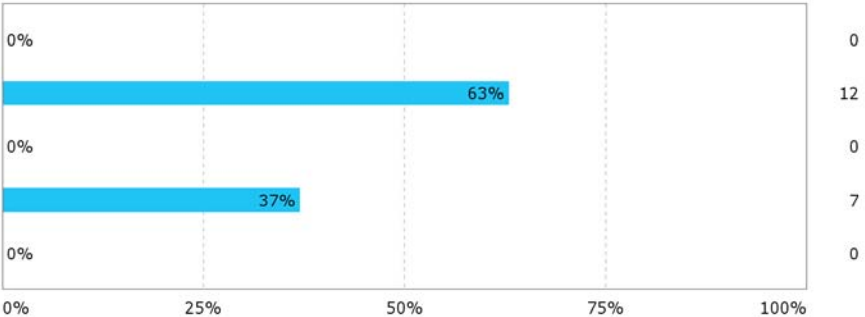
Ny

Distribueret

Nogen svar

Gennemført

Frafaldet



**Bilag 6: Interviews med aftager ifm. prækvalifikation til Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration**

## Interview-/samtaleguide til interview vedr. udbud af diplom med

Økonomi- og Arbejdsmarkedsdirektør Leif Johannes Jensen

- a) Indledende præsentation (rammesætning af samtalen og dens formål)
- b) Kort introduktion af diplomuddannelsen og dens indhold

---

c) Spørgsmål:

### **1. Hvilke medarbejdergrupper i din organisation kan en diplomuddannelse have relevans for? - er der en eller flere grupper som den har mest relevans for?**

Uddannelsen kan være en naturlig videreførelse af Kommonom-uddannelsen for vores HK'ere. Mange administrative funktioner er i Hjørring Kommune blevet digitaliseret og der er ikke på samme måde, som før behov for manuelle administrative opgaver. Der er sket en rationalisering af arbejdsgange og administrative følgefunktioner, hvilket har haft stor betydning for HK'ernes arbejde. Der ansættes derfor nu også kun 4 kontorelever om året i Hjørring Kommune. Hjørring Kommune er for øjeblikket i gang med et udviklingsprojekt for denne målgruppe sammen med HK.

Der ansættes primære AC'ere i Hjørring Kommune og dele af uddannelsen kan også have relevans for konsulentfunktioner og for konsulenter, der overgår til lederjob. Der er her behov for indsigt og forståelse for forvaltningsmæssige og økonomiske begreber og arbejdsprocedurer i kommunen. Moduler som økonomisk analyse og personalejura kunne være særligt interessante for denne gruppe af konsulenter og ledere.

### **2. Hvor mange (bedste bud) i din organisation har brug for/kunne med fordel gennemføre en diplomuddannelse?**

Uddannelsen kunne være relevant for ca. 5 centrale HK-medarbejdere årligt, og der kan være interesse hos de decentrale administrative medarbejdere inden for skole- og sundhedsområdet – ca. 20 inden for disse områder.

dele af uddannelsen kunne være relevant for kommunens 400 - 600 ledere. En del af disse har dog allerede gennemført diplomuddannelse i ledelse.

### **5. Hvilken betydning vil det efterfølgende give for organisationen? (dække et generelt efterslæb, dække mere konkrete mangler, løfte opgaveløsningen/kvaliteten yderligere...)**

### **6. Hvad vil være medarbejdernes motivation i forhold til at tage en diplomuddannelse?**

Uddannelsen vil kunne være et middel til videreudvikling og fastholdelse. Uddannelsen vil kunne være et middel til karriereudvikling for den yngre del af de administrative medarbejdere.

**7. Vil/ville din organisation have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN?**

Ja, der kan være flere muligheder i forhold til både administrative medarbejdere, konsulenter og ledere.

**8. Vil/ville din organisation have interesse for et samarbejde med UCN om andre lignende udbud?**

Det ville være relevant at lave særlige forløb for nye ledere med fokus på økonomisk analyse og personalejura til konsulenter og nye ledere. Forløbet kunne indgå i kommunens koncept for introduktion af nye medarbejdere og ledere.

**9. Vil/ville din organisation benytte UCN' s udbud af diplomuddannelsen, hvis den faktisk bliver udbudt af UCN?**

**10. Er der dele af uddannelsen, som har særlig interesse for din organisation/for medarbejderne?**

Der er primært fokus på, hvordan enkelte moduler kan sammensættes i forhold til forskellige målgrupper. Mange medarbejdere vælger selv efteruddannelse, der fokuserer på organisation, ledelse og udvikling, men der er også behov for at sætte fokus på emner som økonomisk analyse og personalejura, da mange nye ledere ikke har en forståelse for de forvaltningsmæssige og økonomiske begreber, og nemt kan komme i problemer i personalesager, hvis de ikke har opmærksomhed på juraen.

**11. Er der noget vi skal være særligt opmærksomme på i tilrettelæggelsen af uddannelsen? (medarbejderes vilkår for at deltage)**

Planlægning og sammensætning af relevante moduler.

**12. Har du ellers nogen kommentarer eller bemærkninger/gode råd til vores arbejde med at få dette udbud etableret?**

## Interview-/samtaleguide til interview vedr. udbud af diplom

Direktør Peter Rasmussen

b) Kort introduktion af diplomuddannelsen og dens indhold

---

c) Spørgsmål:

**1. Hvilke medarbejdergrupper i din organisation kan en diplomuddannelse have relevans for?  
- er der en eller flere grupper som den har mest relevans for?**

Diplomuddannelsen i offentlig administration og ledelse er relevant for vores administrative HK-medarbejdere. Der er i Mariager mere end 200 i målgruppen af HK'ere, og uddannelsen som helhed vil nok være relevant for 20% - altså 40 administrative medarbejdere. Man skal være opmærksom på aldersfordelingen af denne gruppe medarbejdere, hvor en stor del er mere end 50 år gamle, og ikke særligt motiverede i forhold til efteruddannelse.

Der vil i de centrale administrative funktioner være behov for uddannelsen. Uddannelsen kunne have særlig interesse for gruppen af skolesekretærer, som har et nært samarbejde med folk med vores lærere og AC'ere.

Dele af uddannelsen kunne også være interessant for vores konsulenter, der har en stærk faglig forankring, men ofte mangler forståelse for det politiske spil i en offentlig styret organisation. Det kunne være interessant at lave forløb møntet på konsulenterne, så de får en større viden om forvaltningens funktion, jura og økonomi.

**2. Hvor mange (bedste bud) I din organisation har brug for/kunne med fordel gennemføre en diplomuddannelse?**

I Mariagerfjord vil uddannelsen være relevant for ca. 20 administrative HK'ere og hertil kommer ca. 20 skolesekretærer, som uddannelsen kunne være interessant for.

Der er ca. 50 medarbejdere ansat i konsulentfunktioner og dele af uddannelsen kunne være relevant for dem.

**5. Hvilken betydning vil det efterfølgende give for organisationen? (dække et generelt efterslæb, dække mere konkrete mangler, løfte opgaveløsningen/kvaliteten yderligere...)**

Diplomuddannelsen vil kunne bidrage til et mere ligeværdigt og forbedret samarbejde mellem HK'ere og AC'ere, da de administrative medarbejdere vil få større forståelse for metoder og AC kompetencer. Den stigende opgavekompleksitet fordrer at HK-medarbejderne får indsigt i mere generelle metoder til at løse opgaver sammen med ledere og konsulenter.

Samtidig vil uddannelsen kunne bidrage til at konsulenter får større fokus på kommunal styring og, hvordan en forvaltning arbejder i forhold til det politiske niveau og betjening af politikerne. Flere

sekretariatsfunktioner nedlægges og konsulenterne må klare flere opgaver selv. Det betyder at de får behov for indsigt i kommunal styring som supplement til deres professionsbaggrund – særligt økonomi og jura.

**6. Hvad vil være medarbejdernes motivation i forhold til at tage en diplomuddannelse?**

Uddannelsen vil være en del af medarbejdernes fortsatte videreuddannelse og karriereudvikling. Uddannelsen vil både for medarbejderen og kommunen kunne være et led til fastholdelse, ligesom den vil være en mulighed for faglig udvikling.

**7. Vil/ville din organisation have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN?**

Ja, der er dog opmærksomhed på problemstillinger omkring alder og tidsforbrug/ressourceknaphed.

**8. Vil/ville din organisation have interesse for et samarbejde med UCN om andre lignende udbud?**

Ja, det kunne være interessant at samle modul i forhold til konsulenter. Det kunne også være interessant at samle hold af skolesekretærer fra forskellige kommuner.

**9. Vil/ville din organisation benytte UCN' s udbud af diplomuddannelsen, hvis den faktisk bliver udbudt af UCN?**

**10. Er der dele af uddannelsen, som har særlig interesse for din organisation/for medarbejderne?**

Mange deltagere vil have interesse for de organisatoriske moduler, og der kan også være enkelte moduler som kunne være interessante for bestemte målgrupper f.eks. konsulenter omkring jura, økonomi og forvaltning.

**11. Er der noget vi skal være særligt opmærksomme på i tilrettelæggelsen af uddannelsen? (medarbejderes vilkår for at deltage)**

Tid og planlægning er vigtig, da den store omkostning er frigørelse af medarbejdere. En fast ugeligt dag vil gøre det nemmere at planlægge.

**12. Har du ellers nogen kommentarer eller bemærkninger/gode råd til vores arbejde med at få dette udbud etableret?**

## Interview vedr. udbud af diplom

Interview med personalechef Jan Nørgaard og HR-konsulent Henriette Wandborg, Frederikshavn Kommune

a) Indledende præsentation (rammesætning af samtalen og dens formål)

b) Kort introduktion af diplomuddannelsen og dens indhold

---

c) Spørgsmål:

**1. Hvilke medarbejdergrupper i din organisation kan en diplomuddannelse have relevans for?  
- er der en eller flere grupper som den har mest relevans for?**

I Frederikshavn Kommune har uddannelsen relevans for en stor gruppe af kommunens HK – ansatte, samt for en lang række medarbejdere som ikke har forvaltningsmæssig og/eller administrativ uddannelse, herunder planlæggere, skolesekretærer, lærere, sygeplejersker mv.

**2. Hvor mange (bedste bud) i din organisation har brug for/kunne med fordel gennemføre en diplomuddannelse?**

Pga. kommunens organisering er det meget vanskeligt at estimere et samlet tal. Uddannelsen har relevans for mange i ovennævnte faggrupper, men et mindretal vil i praksis have interesse for at gennemføre uddannelsen. Et øget kendskab til uddannelsen kan muligvis øge deltagelsen.

**5. Hvilken betydning vil det efterfølgende give for organisationen? (dække et generelt efterslæb, dække mere konkrete mangler, løfte opgaveløsningen/kvaliteten yderligere/binde faggrupper tættere sammen...)**

I Frederikshavn Kommune er det forventningen at gennemførelse af diplomuddannelsen bl.a. vil kunne muliggøre ændrede opgaver for de pågældende medarbejdere, give et generelt kompetenceløft samt bevirke en øget helhedsforståelse i organisationen.

**6. Hvad vil være medarbejdernes motivation i forhold til at tage en diplomuddannelse?**

Motivationen er forskellig for de forskellige personalegrupper. Motivation kan bl.a. være ønske om faglig udvikling eller ønske om avancement eller ønske om bedre mestring af samme arbejdsopgaver.

**7. Vil/ville din organisation have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN?**

Ja, Frederikshavn Kommune vil have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN. Uddannelsen har klart sin berettigelse – der er ikke andre tilsvarende udbud i regionen.

**9. Vil/ville din organisation benytte UCN' s udbud af diplomuddannelsen, hvis den faktisk bliver udbudt af UCN?**

Ja, Frederikshavn Kommune vil benytte diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN.

**10. Er der dele af uddannelsen, som har særlig interesse for din organisation/for medarbejderne?**

Det varierer for de forskellige personalegrupper. Alle moduler har umiddelbart relevans.

**11. Er der noget vi skal være særligt opmærksomme på i tilrettelæggelsen af uddannelsen?  
(medarbejderes vilkår for at deltage)**

At være fleksible, idet forskellige medarbejdere og medarbejdergrupper har forskellige behov og ønsker. Det gælder fx ifht intensivt hhv. ekstensivt forløb, virtuelt hhv. f2f forløb o. lign. Jobrotation kan være en mulighed.

**13. Kan diplomuddannelsen udgøre et bindeled mellem kommunomuddannelserne og master/kandidatuddannelser?**

Diplomuddannelsen, samlet set såvel som de enkelte valgmoduler, kan understøtte udviklingen af en spirende tredje faggruppe mellem HK – gruppen og AC – gruppen, som er relevant ifht udviklingen i den offentlige sektor og fremtidens opgaver på det administrative område.

## Interview-/samtaleguide til interview vedr. udbud af diplom

Interview med Løn- og Forhandlingschef Jesper Kløvborg Laustsen, Koncern HR, Region Nordjylland

- a) Indledende præsentation (rammesætning af samtalen og dens formål)
- b) Kort introduktion af diplomuddannelsen og dens indhold

---

c) Spørgsmål:

**1. Hvilke medarbejdergrupper i din organisation kan en diplomuddannelse have relevans for?  
- er der en eller flere grupper som den har mest relevans for?**

I Koncern HR har uddannelsen relevans for en gruppe HK – ansatte, samt for medarbejdere med administrative arbejdsopgaver, som ikke har forvaltningsmæssig og/eller administrativ uddannelse, fx medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse

**2. Hvor mange (bedste bud) I din organisation har brug for/kunne med fordel gennemføre en diplomuddannelse?**

Ca. 10 pct. (for pågældende chefområde)

**(3. Hvilke medarbejdergrupper i din organisation kan administrativ efteruddannelse have relevans for?  
- er der en eller flere grupper som det har mest relevans for?**

**(4. Hvor mange (bedste bud) I din organisation har brug for/kunne med fordel gennemføre administrativ efteruddannelse?)**

**5. Hvilken betydning vil det efterfølgende give for organisationen? (dække et generelt efterslæb, dække mere konkrete mangler, løfte opgaveløsningen/kvaliteten yderligere/binde faggrupper tættere sammen...)**

Uddannelsen vil kunne løfte den generelle indsigt og forståelse hos de pågældende medarbejdere, hvilket forventes at føre til et løft på en række konkrete områder: serviceniveauet generelt, løsning af opgaver med højere grad af kompleksitet, arbejdstilgang og – metode generelt

**6. Hvad vil være medarbejdernes motivation i forhold til at tage en diplomuddannelse?**

Motivationen kan være øget mestring af opgaverne for medarbejderen, generelt kompetenceudvikling eller mulighed for andre arbejdsopgaver

**7. Vil/ville din organisation have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN?**

Ja, Koncern HR vil have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN.

Uddannelsen har klart sin berettigelse – og vil i øvrigt udgøre et potentielt rekrutteringsparameter for organisationen.

**8. Vil/ville din organisation have interesse for et samarbejde med UCN om andre lignende udbud?**

**9. Vil/ville din organisation benytte UCN' s udbud af diplomuddannelsen, hvis den faktisk bliver udbudt af UCN?**

Ja, Koncern HR vil benytte diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN.

**10. Er der dele af uddannelsen, som har særlig interesse for din organisation/for medarbejderne?**

De obligatoriske moduler har alle relevans, og det samme har en lang række valgmoduler inden for økonomi, jura, HR mv.

**11. Er der noget vi skal være særligt opmærksomme på i tilrettelæggelsen af uddannelsen?**

**(medarbejderes vilkår for at deltage)**

Fysisk tilstedeværelse i dagtimerne, gerne suppleret med virtuelle elementer

**12. Hvad ville diplomuddannelsen (hvis den kom i gang) generelt betyde ifht uddannelse på det administrative område – i regionen og konkret for jer**

Diplomuddannelsen vil opfylde et behov for videreuddannelse og udbuddet vil givetvis forstærke efterspørgslen. Den nuværende geografiske dækning er ikke tilstrækkelig ifht det regionale behov.

**13. Kan diplomuddannelsen udgøre et bindeled mellem kommunomuddannelserne og master/kandidatuddannelser?**

Ja

**14. Har du ellers nogen kommentarer eller bemærkninger/gode råd til vores arbejde med at få dette udbud etableret?**

## Interview vedr. udbud af diplom

Interview med HR- og Personalechef Birgitta Sloth Christiansen, Borgesterens Forvaltning og uddannelseskonsulent Anita Overgaard, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

- a) Indledende præsentation (rammesætning af samtalen og dens formål)
- b) Kort introduktion af diplomuddannelsen og dens indhold

---

c) Spørgsmål:

**1. Hvilke medarbejdergrupper i din organisation kan en diplomuddannelse have relevans for? - er der en eller flere grupper som den har mest relevans for?**

I Aalborg Kommune har uddannelsen relevans for en del af kommunens HK – ansatte, samt for en række medarbejdere som ikke har forvaltningsmæssig og/eller administrativ uddannelse, fx chefsekretærer. Derudover har uddannelsen relevans generelt ifht igangværende/kommende generationsskifte.

**2. Hvor mange (bedste bud) i din organisation har brug for/kunne med fordel gennemføre en diplomuddannelse?**

Det er meget vanskeligt at estimere et samlet tal, bl.a. også fordi behovet kan variere over tid. Et skøn er 5-10 pct. af de administrative medarbejdere, som opfylder uddannelsens adgangskrav.

**5. Hvilken betydning vil det efterfølgende give for organisationen? (dække et generelt efterslæb, dække mere konkrete mangler, løfte opgaveløsningen/kvaliteten yderligere/binde faggrupper tættere sammen...)**

Det forventes at uddannelsen vil kunne bidrage til at kvalificere den administrative opgaveløsning hen imod øget strategisk udsyn, helhedsforståelse og sammenhæng på tværs, metodik og systematik, samt personalemæssig fleksibilitet og mobilitet.

**6. Hvad vil være medarbejdernes motivation i forhold til at tage en diplomuddannelse?**

Motivationen er forskellig for de forskellige personalegrupper og medarbejdere. Motivation kan bl.a. være ønske om faglig udvikling eller ønske om avancement eller ønske om bedre mestring af samme arbejdsopgaver.

**7. Vil/ville din organisation have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN?**

Ja, Aalborg Kommune vil have interesse for diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN.

**9. Vil/ville din organisation benytte UCN' s udbud af diplomuddannelsen, hvis den faktisk bliver udbudt af UCN?**

Ja, Aalborg Kommune vil benytte diplomuddannelsen, hvis den blev udbudt af UCN.

**10. Er der dele af uddannelsen, som har særlig interesse for din organisation/for medarbejderne?**

Det varierer for de forskellige personalegrupper. Alle moduler har umiddelbart relevans, og samlet set er uddannelsen en bred platform for udvikling.

**11. Er der noget vi skal være særligt opmærksomme på i tilrettelæggelsen af uddannelsen?  
(medarbejderes vilkår for at deltage)**

De forskellige personalegruppers årshjul. Der kan med fordel søges inspiration i tilrettelæggelsen af fx kommunom uddannelsen.

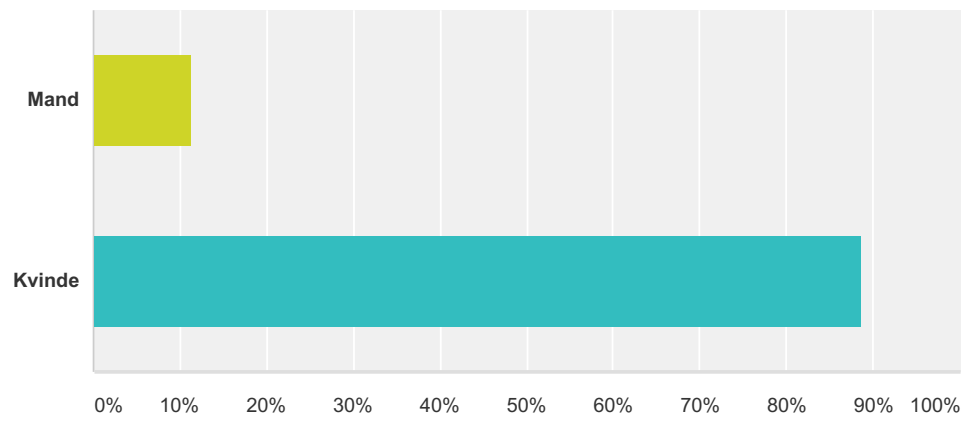
**12. Hvad ville diplomuddannelsen (hvis den kom i gang) generelt betyde ifht uddannelse på det administrative område – i regionen og konkret for jer**

Der er generelt pres på de administrative kompetencer, og i det lys vil uddannelsen kunne bidrage til et nødvendigt løft af de administrative kompetencer.

## **Bilag 7: HK – Uddannelsesundersøgelse HK Kommunal Nordjylland**

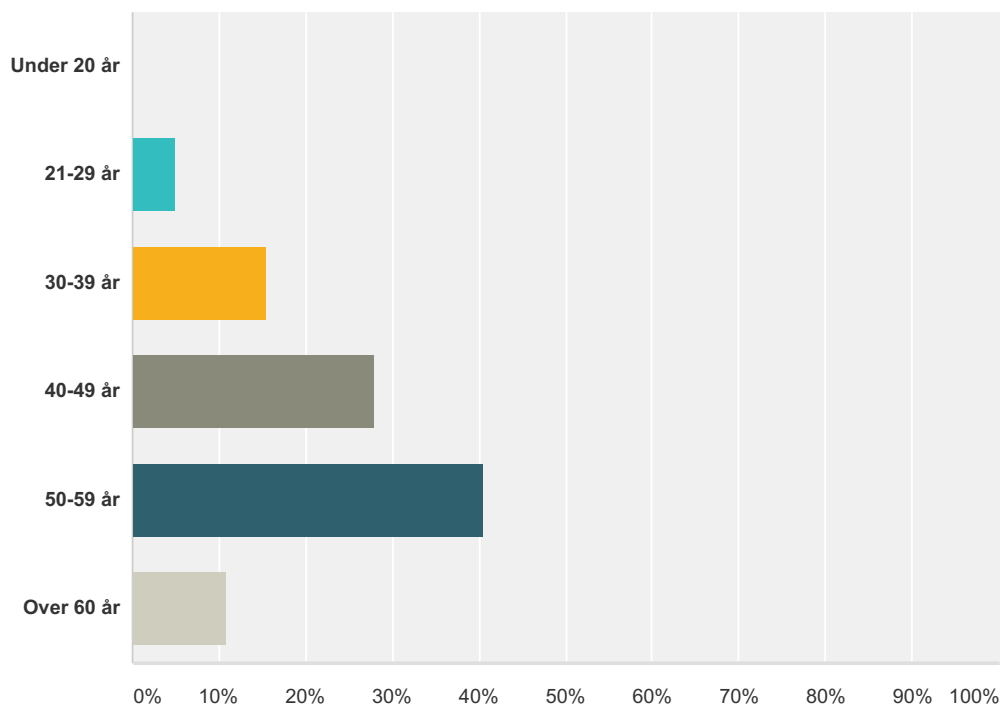
### Q1 Hvilket køn har du?

Besvaret: 1.687 Sprunget over: 0



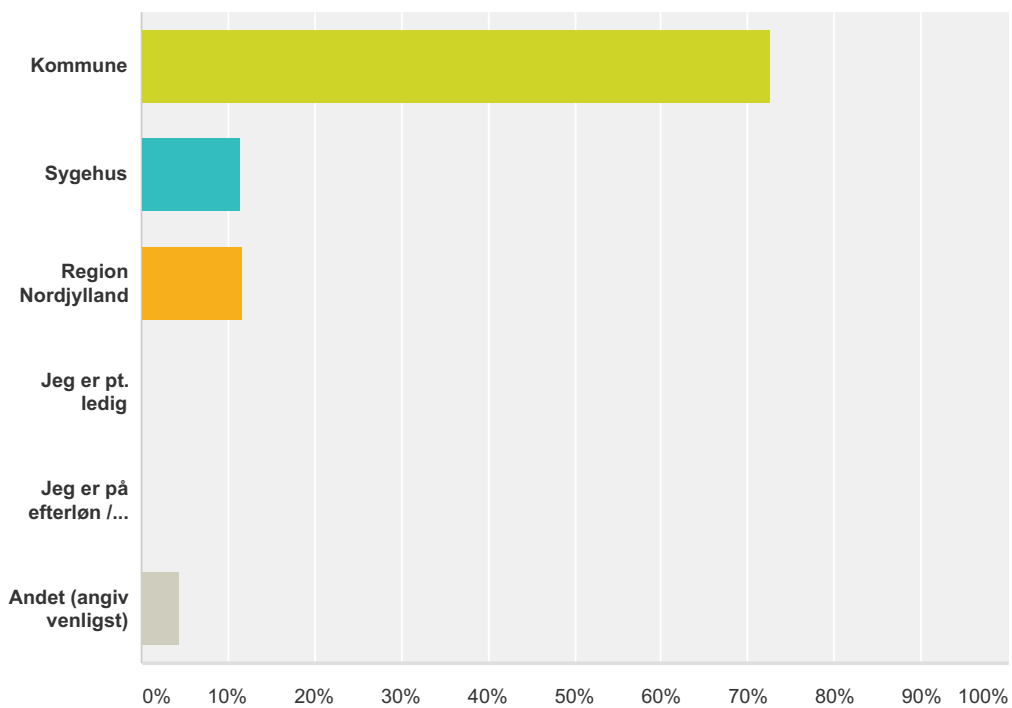
### Q2 Hvor gammel er du?

Besvaret: 1.687 Sprunget over: 0



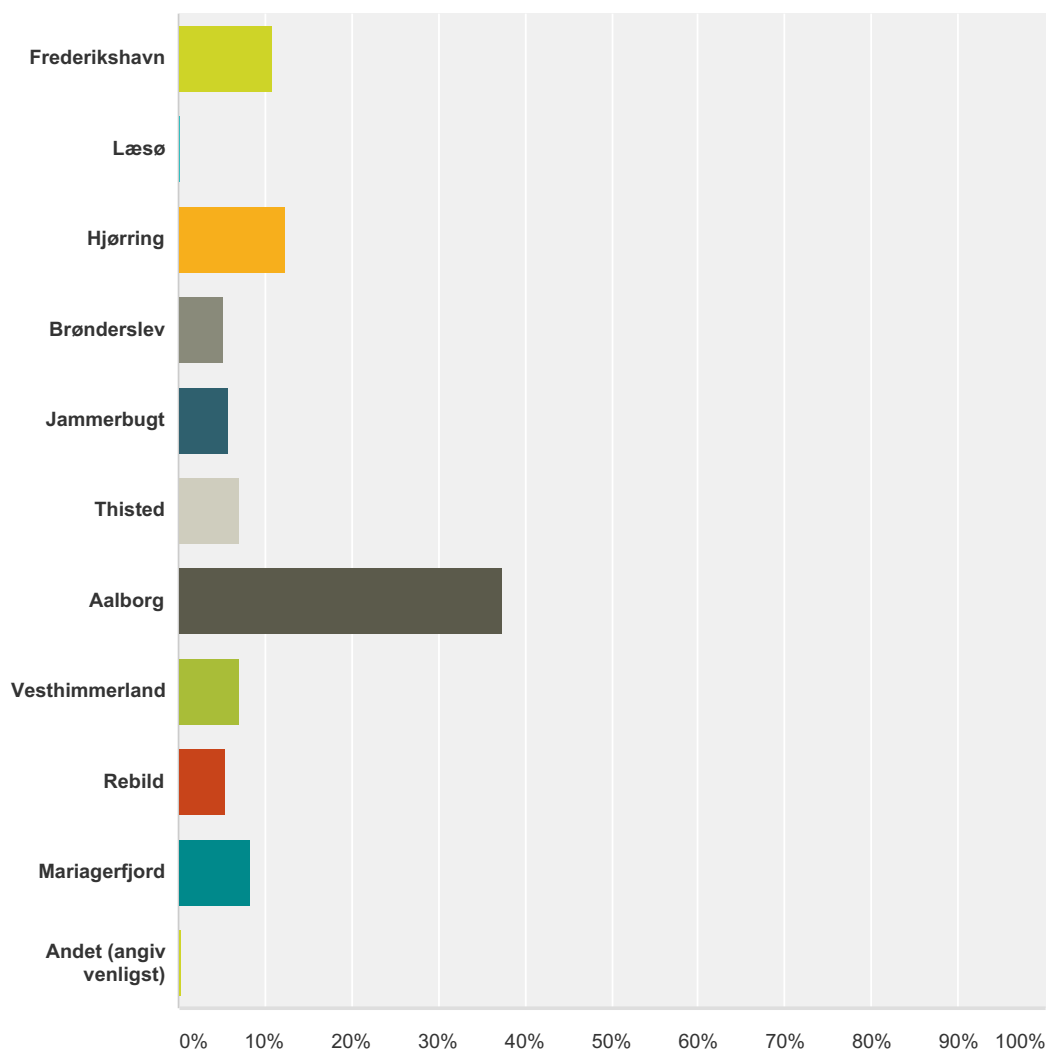
### Q3 Hvor arbejder du?

Besvaret: 1.687 Sprunget over: 0



### Q4 Du har svaret, at du er ansat i en kommune. Hvilken?

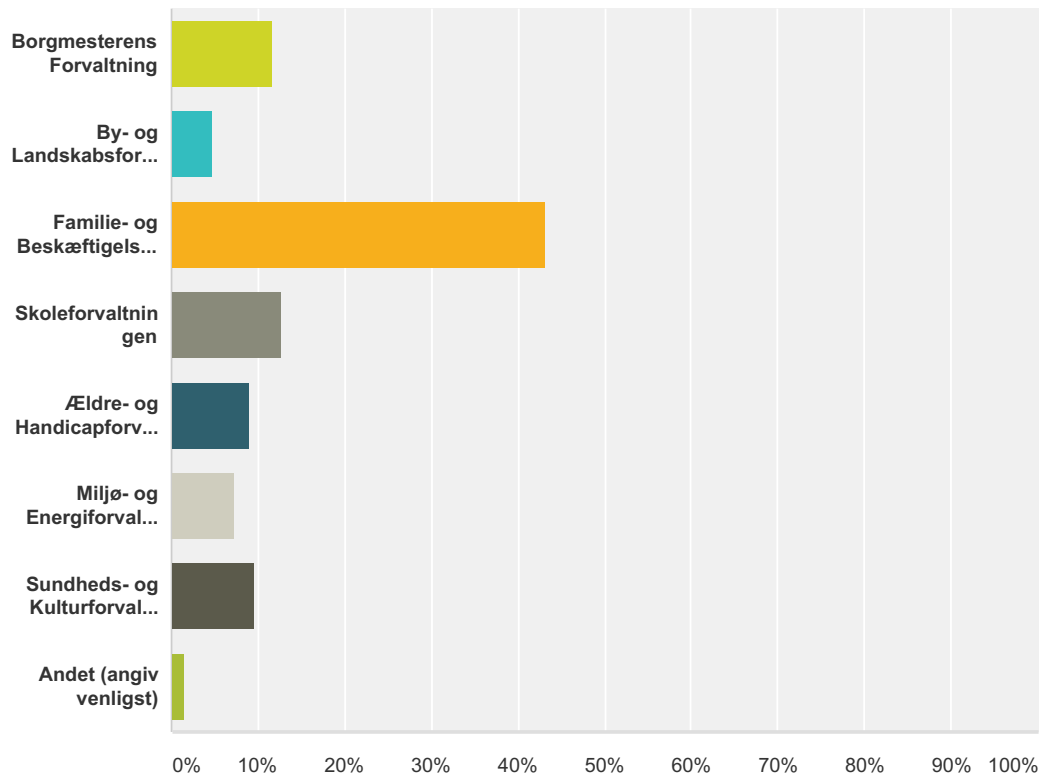
Besvaret: 1.217 Sprunget over: 470





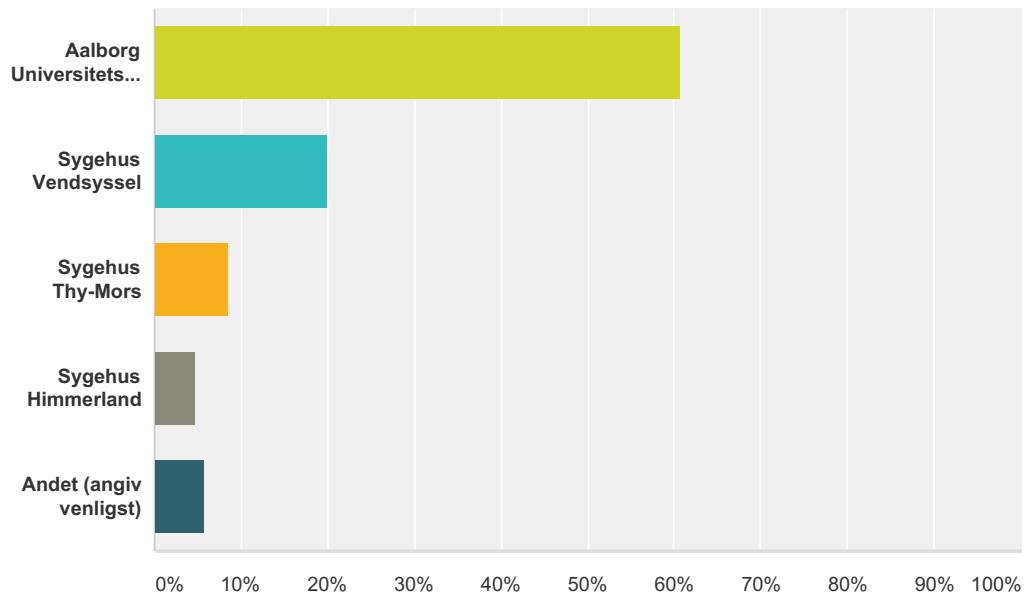
### Q5 Du har svaret, at du arbejder i Aalborg Kommune. Hvilken forvaltning?

Besvaret: 455 Sprunget over: 1.232



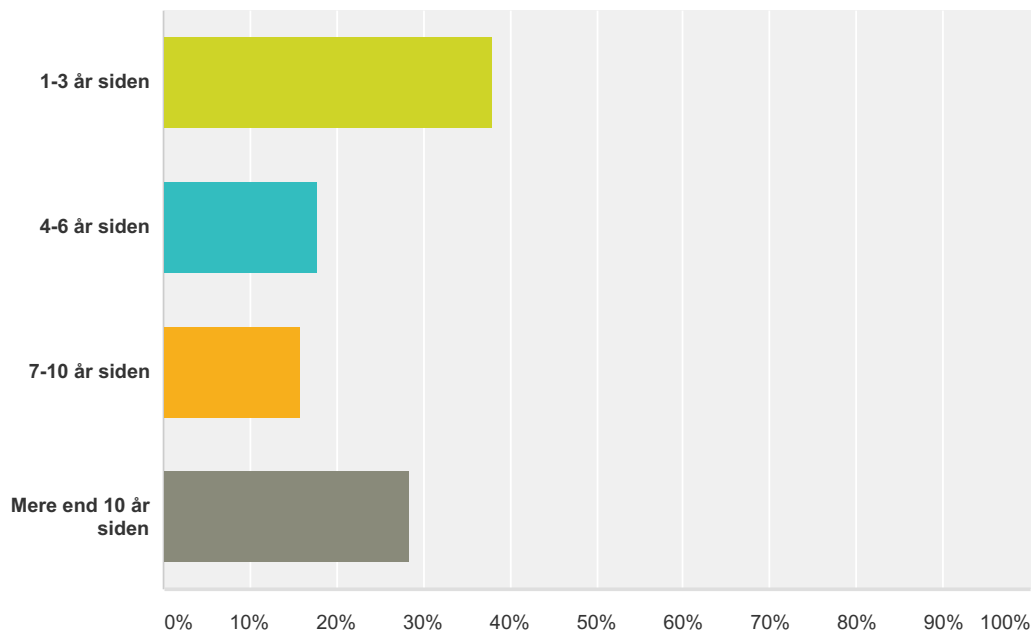
## Q6 Du har svaret, at du arbejder på sygehus. Hvilket?

Besvaret: 189 Sprunget over: 1.498



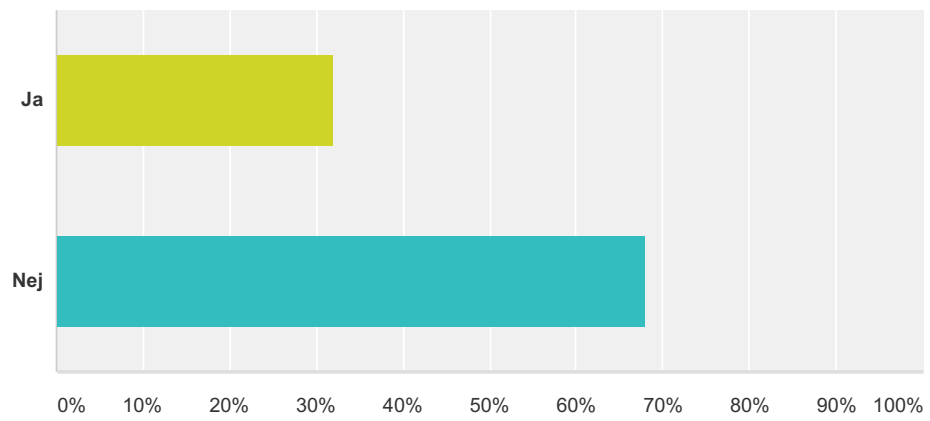
### Q7 Hvornår har du sidst taget efter- /videreuddannelse?

Besvaret: 1.592 Sprunget over: 95



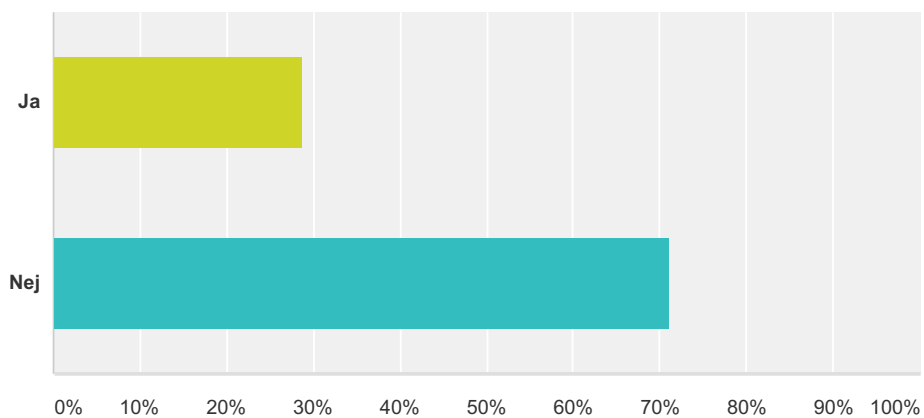
### Q8 Har du gennemført DK1?

Besvaret: 1.612 Sprunget over: 75



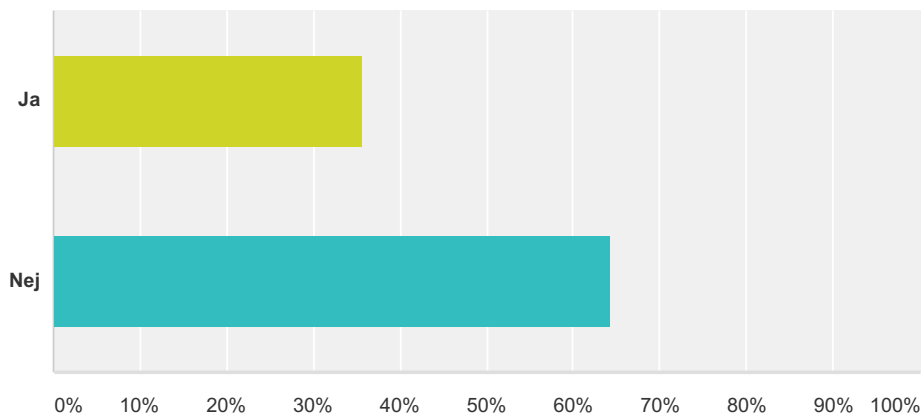
### Q9 Har du gennemført DK2?

Besvaret: 1.597 Sprunget over: 90



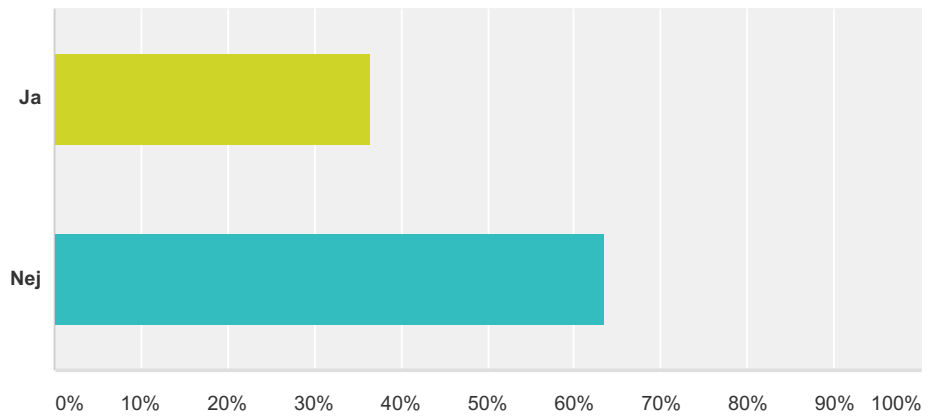
### Q10 Har du gennemført Kommunom, grund/fælles?

Besvaret: 1.597 Sprunget over: 90



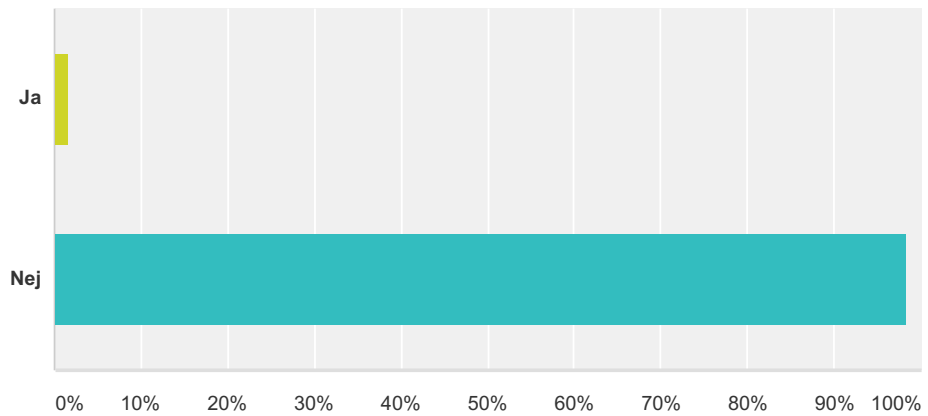
### Q11 Har du gennemført Kommunom, fagdel/valgfag

Besvaret: 1.591 Sprunget over: 96



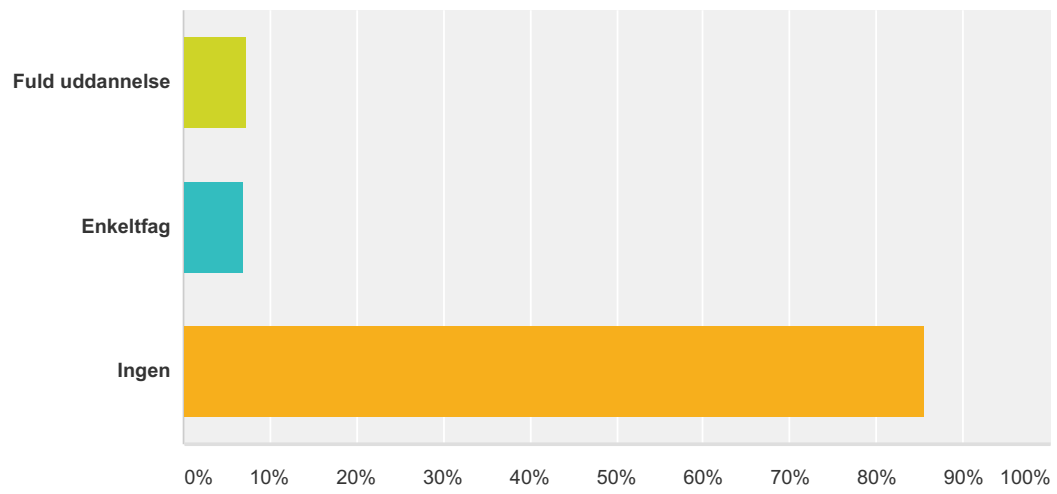
### Q12 Har du gennemført sundhedskommunom?

Besvaret: 1.590 Sprunget over: 97



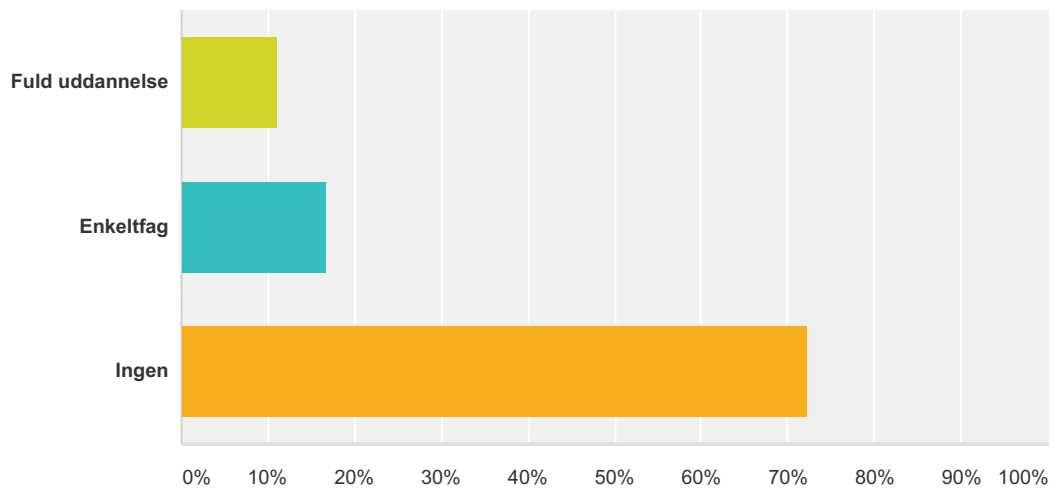
### Q13 Har du akademiuddannelse?

Besvaret: 1.580 Sprunget over: 107



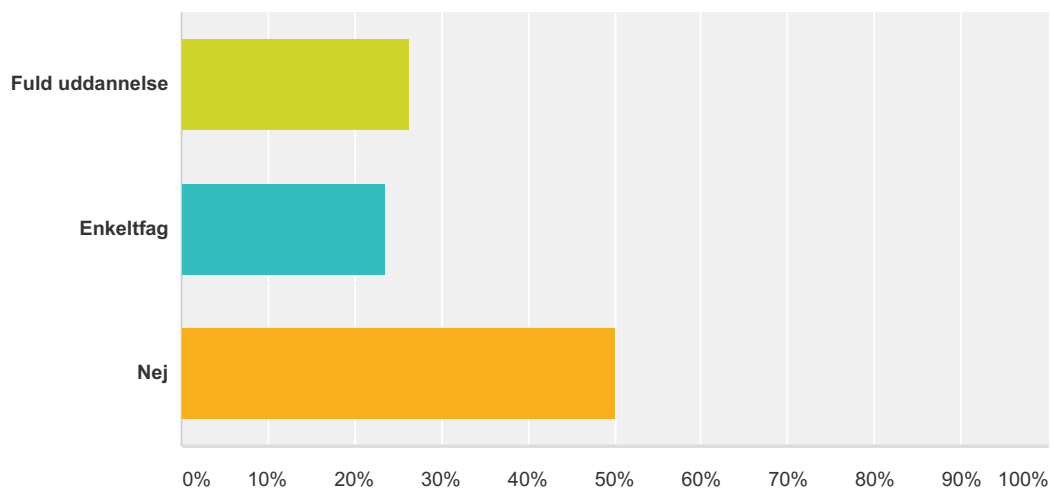
### Q14 Har du merkonomuddannelse?

Besvaret: 1.578 Sprunget over: 109



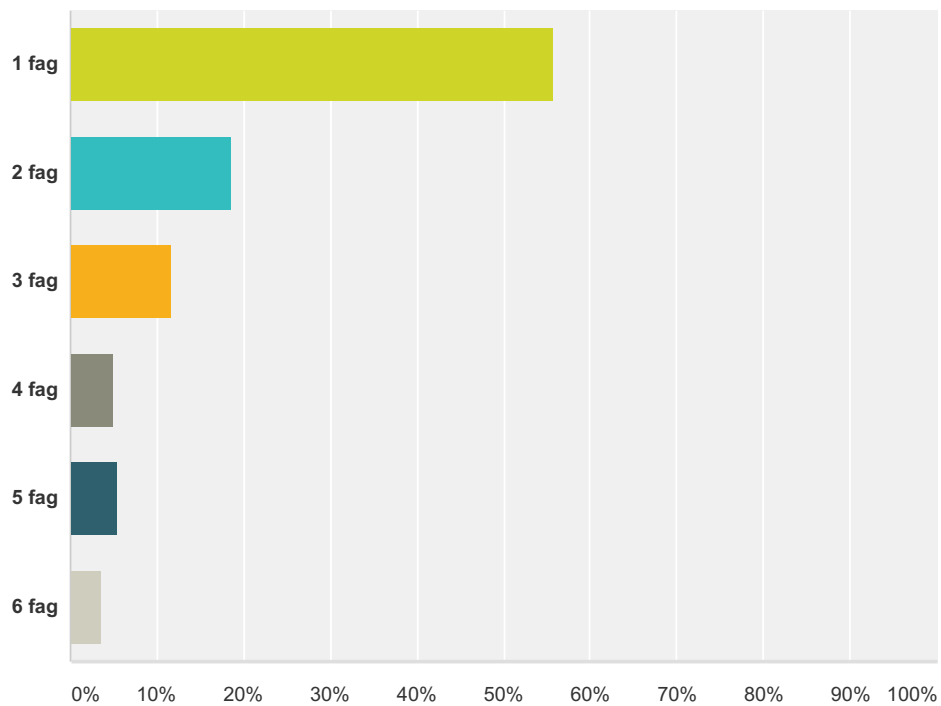
### Q15 Har du taget diplomuddannelse?

Besvaret: 962 Sprunget over: 725



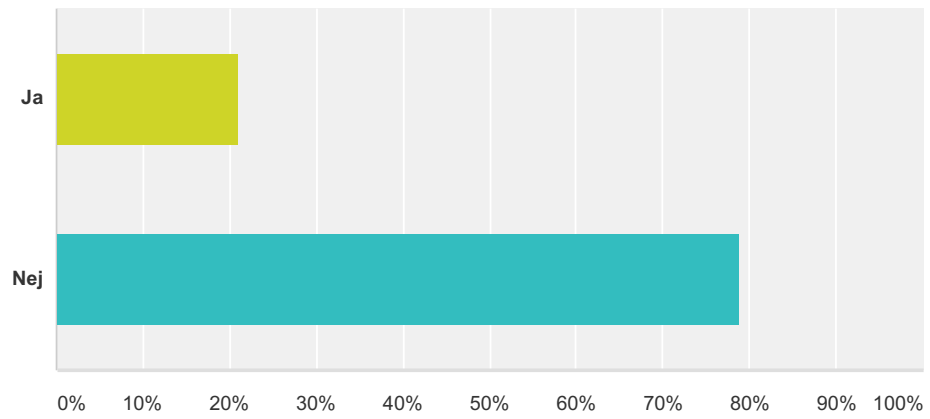
### Q16 Du har svaret, at du har taget enkelte diplomfag. Hvor mange?

Besvaret: 280 Sprunget over: 1.407



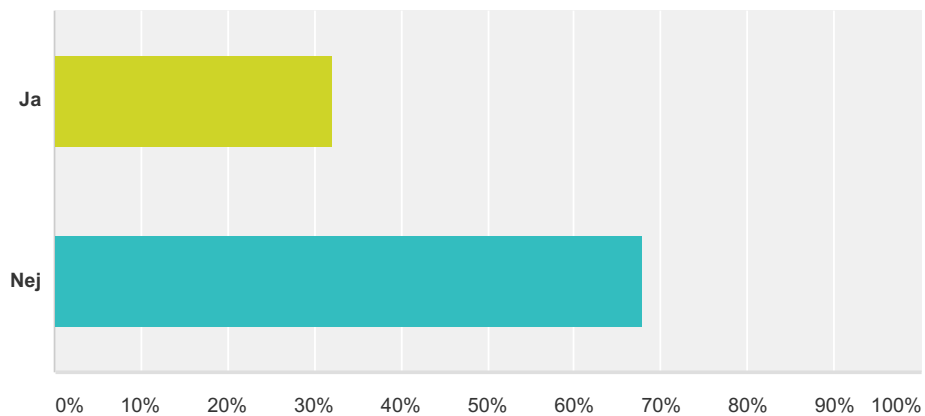
### Q17 Vil du færdiggøre din diplomuddannelse?

Besvaret: 392 Sprunget over: 1.295



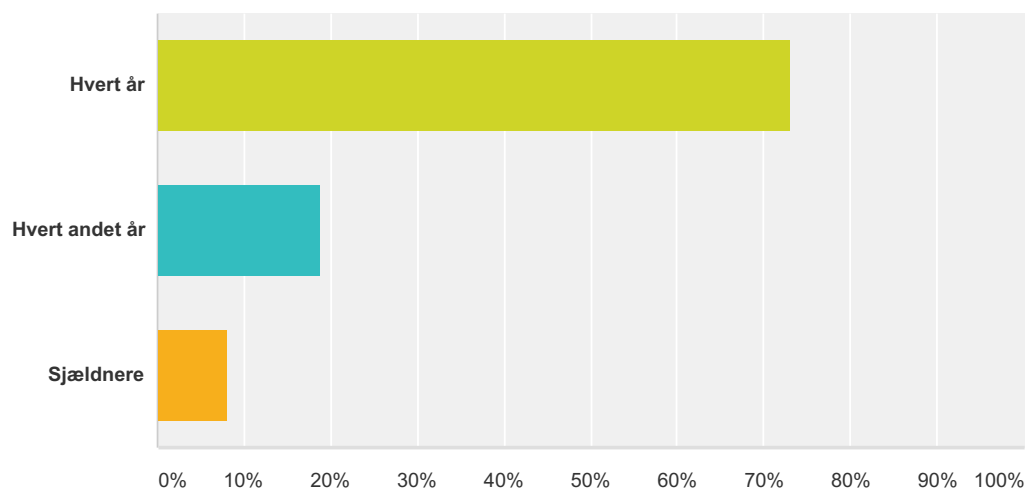
### Q18 Får du lavet en skriftlig udviklingsplan?

Besvaret: 1.467 Sprunget over: 220



### Q19 Du har svaret, at du får lavet en skriftlig udviklingsplan. Hvor ofte?

Besvaret: 469 Sprunget over: 1.218



**Q20 Du har svaret, at du ikke får lavet en skriftlig udviklingsplan. Skriv evt. hvorfor?**

Besvaret: 486 Sprunget over: 1.201

**Q21 Har du kommentarer eller erfaringer, du vil dele omkring emnet efter-/videreuddannelse, så skriv dem her.**

Besvaret: 274 Sprunget over: 1.413

## **Bilag 8: HK Nordjylland Kommunal- medlemsopgørelse**

U.C. Nordjylland  
Att. Henrik Steenstrup

Den 24. september 2015

**HK Kommunal Nordjylland antal erhvervsaktive opdelt på alder.**

<b>Aldersgruppe</b>				
<b>0 – 30 år</b>	<b>31 – 40 år</b>	<b>41 – 50 år</b>	<b>51 og ældre</b>	<b>Total</b>
<b>420</b>	<b>922</b>	<b>1496</b>	<b>2368</b>	<b>5206</b>

---

**HK NORDJYLLAND**  
TELEFON +45 7011 4545  
hk.dk/nordjylland

---

Gartnervej 30  
9200 Aalborg SV

---

Lokalkontorer i Hjørring  
Frederikshavn, Thisted  
og Hobro

---

E-MAIL:  
nordjylland@hk.dk

---

BANK:  
REG. 5380 · KONTO NR. 438532

---

EAN 5 790 002 105 197

---

CVR-NR. 54326211

**Bilag 9: Hensigtserklæringer fra nordjyske interessenter ifm  
Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration**



Til rette vedkommende

29. september 2015

## Hensigtserklæring

### – behov for Diplomuddannelse i Offentlig Forvaltning og Administration i Nordjylland

Aalborg Kommune ønsker at tilkendegive sin opbakning og støtte til, at der udbydes efter- og videreuddannelse målrettet ansatte i den offentlige forvaltning.

Aalborg Kommune er en uddannelseskommune, og vi prioriterer højt at have et bredt uddannelses tilbud, og både lokale og regionale uddannelsesmuligheder er vigtige for Aalborg Kommune – og vigtige for hele den nordjyske region.

Aalborg Kommune ønsker i den forbindelse at støtte UCN i at have et sammenhængende uddannelses tilbud, der kan bidrage til at styrke den kommunale forvaltning og udvikle lokale og regionale uddannelsesaktiviteter og -initiativer.

Aalborg Kommune ser på baggrund af bl.a. nye krav om digitalisering og tværfagligt samarbejde et stigende behov for opkvalificering af kommunens medarbejdere. Det er afgørende, at der i regionen findes gode efter- og videreuddannelsesmuligheder, der kan være med til at dække kompetencebehovet og styrke vores administrative kompetencer og praksis på flere niveauer.

I en tid, hvor den offentlige virksomhed er under stærkt forandring, er det vigtigt at styrke både den enkelte medarbejders kompetencer og skabe de bedste rammer for, at samarbejde på tværs af fagligheder kan blive frugtbar.

Jeg vil derfor på vegne af Aalborg Kommune tilkendegive vores støtte til, at UCN søger om at få uddannelsen, Diplomuddannelsen i Offentlig Forvaltning og Administration, hjem.

Venlig hilsen

  
Thomas Kastrup-Larsen  
borgmester

**Borgmesterkontoret**

Borgmesterens Forvaltning  
Boulevarden 13  
9000 Aalborg  
9931 3131

EAN nr.: 5798003742601



Borgmesteren  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
Telefon 72 33 33 33  
Fax 72 33 30 30  
[hjoerring@hjoerring.dk](mailto:hjoerring@hjoerring.dk)  
[www.hjoerring.dk](http://www.hjoerring.dk)

Hjørring den 29-09-2015

Sagsnr.: 00.17.00-P20-3-15

## **Hensigtserklæring – vedrørende behov for Diplomuddannelse i Offentlig forvaltning og administration i Nordjylland**

Hjørring Kommune ønsker at tilkendegive sin opbakning og støtte til at der udbydes efter- og videreuddannelse målrettet udvikling af den offentlige forvaltning og administration i Nordjylland.

I Hjørring Kommune er vi overbeviste om, at et bredere uddannelsesstilbud på UCN-rettet mod efter- og videreuddannelse af ansatte i den nordjyske kommuner – vil have en positiv betydning for Hjørring Kommune og for hele den nordjyske region. En opgradering af uddannelsesstilbud på UCN er positivt for Hjørring og i overensstemmelse med kommunens strategi og ambitioner på uddannelsesområdet.

UCN, som professionshøjskole, er et vigtigt aktiv for Hjørring Kommune, der ser uddannelsesinstitutionerne som væsentlige omdrejningspunkter for udvikling af kommunen. Vi ønsker derfor at bakke UCN op i fremtidigt at kunne bidrage til kompetenceudvikling af den offentlige sektor. Vi er endvidere overbeviste om, at det vil kunne bidrage til en bedre synergi og flere uddannelsesprojekter mellem kommunerne.

Ved at give UCN muligheden for at skabe sammenhæng mellem grund-, efter og videreuddannelse inden for offentlig administration i den nordjyske region, vil muligheden for samarbejde og fælles kompetenceudvikling kunne løftes betydeligt. Jeg vil derfor på vegne af Hjørring Kommune tilkendegive vores støtte til at UCN søger udbuddet af diplomuddannelsen i offentlig administration og forvaltning.

Med venlig hilsen

Arne Boelt

U.C. Nordjylland  
Att. Henrik Steenstrup

Den 24. september 2015

## **HK Kommunal Nordjylland ser et stort behov for, at Diplomuddannelse i Offentlig forvaltning og administration udbydes på U.C. Nordjylland.**

I HK Kommunal Nordjylland er vi af den klare opfattelse, at der er et stort behov for, at få Diplomuddannelse i offentlig forvaltning og administration til Nordjylland.

Via den vedlagte undersøgelse af 01.10.2014, kan man se, at 26,4 procent har en fuld diplomuddannelse. Heraf er 80 til 90 procent af dem som har diplomuddannelse, socialformidler. Derfor er der et stort behov for ovennævnte diplomuddannelse

Vi ved, fra vores drøftelser med medlemmerne, at en stor barriere for ikke at tage uddannelse er afstanden til uddannelsesstedet. Hvis man skal til Århus eller længere kan man ikke overskue den ekstra tid, man skal bruge på rejse, samtidig med fraværet fra arbejdet og den tid, man bruger til forberedelse. Vores yderpunkter er Skagen og Thisted med 400 km. t/r Århus. Aalborg til Århus er 220 km. t/r.

Det at diplomuddannelsen for socialformidlere er til stede i Nordjylland, betyder at vi har flere hundrede uddannede socialformidlere i Nordjylland.

HK Kommunal har gennem vores 140 tillidsrepræsentanter et konstruktiv og tæt samarbejde med kommunerne og regionen om de nødvendige kompetencer for vores medlemmer. Vi vil sammen med arbejdsgiverne lave nogle konkrete aftaler om at vores medlemmer skal gennemføre diplomuddannelsen, når den bliver udbudt på UCN.

Mange af vores HK medlemmer opfylder direkte adgangskravene til diplomuddannelse, da vores overenskomst har et krav om, at kommunomuddannelsen skal tilbydes. Grunddelen inden for et år og fagdelen inden for fem år.

Fremtidens opgaver i kommunerne og i Regionen kræver kompetencer på diplom eller bachelor niveau, derfor er det helt nødvendig i fremtiden, at man har uddannelse på diplomniveau for at bevare sin stilling. Derfor vil der være et ekstraordinært stort behov for at uddannelsen kan gennemføres lokalt. Derfor vil der ingen problemer være med at skaffe nok kursister til holdene.

Vedlagt en oversigt over vores kompetenceundersøgelse som er afsluttet den 1. oktober 2014, den udviser et stort behov for diplomuddannelse. Samtidig vedlagt antallet af HK Medlemmer og aldersfordelingen.

På ovennævnte grundlag støtter vi UCN i at få godkendelse i at kunne udbyde Diplomuddannelse i Offentlig forvaltning og administration i Nordjylland.

---

**HK NORDJYLLAND**  
TELEFON +45 7011 4545  
hk.dk/nordjylland

---

Gartnervej 30  
9200 Aalborg SV

---

Lokalkontorer i Hjørring  
Frederikshavn, Thisted  
og Hobro

---

E-MAIL:  
nordjylland@hk.dk

---

BANK:  
REG. 5380 · KONTONR. 438532

---

EAN 5 790 002 105 197

---

CVR-NR. 54326211

Jeg står gerne til rådighed for yderligere uddybning af denne skrivelse.

Venlig hilsen



---

**BRIAN ANDERSEN**

FORMAND FOR HK KOMMUNAL NORDJYLLAND

---

DIREKTE +45 3364 1404

MOBIL +45 2135 9715

brian.andersen@hk.dk

---

HK NORDJYLLAND

Gartnervej 30

DK 9200 Aalborg SV

---

Mariagerfjord Kommune

Nordre Kajgade 1

9500 Hobro

## Støtteerklæring vedr. oprustning af uddannelsesmuligheder

I Mariagerfjord Kommune er vi optagede af at udvikle vores kommunale service. Afgørende for det, er at vi også på det administrative område har de rette kompetencer, og det er derfor også vigtigt, at vi kan imødekomme forskellige behov for opkvalificering.

Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration er et tilbud, som kan være interessant for en del af vores administrative medarbejdere, som en overbygning på deres grunduddannelse. Uddannelsen vil kunne bidrage positivt til at kunne varetage andre og nye opgaver og de ville kunne indgå i et mere ligevægtigt samarbejde med andre medarbejdergrupper. Det synes afgørende, at vi fortsat sætter fokus på opkvalificering af denne medarbejdergruppe, da det vil være disse personer, som dagligt er med at skabe grundlaget for at vi kan løfte vores kommunale serviceopgaver.

Vi ser også dele af uddannelsen som interessant for andre faggrupper i kommunen, og med et nordjysk udbud via UCN ser vi muligheder for at bygge videre på vores eksisterende relationer for at styrke kompetencer og udvikling af den kommunale service og forvaltning i det nordjyske.

Mariagerfjord Kommune ønsker derfor at tilkendegive sin opbakning og støtte til, at der udbydes efter- og videreuddannelse målrettet offentlig forvaltning og administration med base på UCN.

Med venlig hilsen



Peter Rasmussen

Direktør for kommunal velfærd



UC Nordjylland  
E-mail: [ucn@ucn.dk](mailto:ucn@ucn.dk)

## Afgørelse om foreløbig godkendelse

Uddannelses- og forskningsministeren har på baggrund af gennemført prækvalifikation af UC Nordjyllands ansøgning om godkendelse af nyt udbud truffet følgende afgørelse:

### **Foreløbig godkendelse af udbud af diplomuddannelsen i Offentlig forvaltning og administration**

Afgørelsen er truffet i medfør af § 17 i bekendtgørelse nr. 852 af 3. juli 2015 om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af nye videregående uddannelser og § 2 i bekendtgørelse nr. 271 af 22. marts 2014 om særlige betingelser for godkendelse af udbud af erhvervsakademiuddannelser, professionsbacheloruddannelser, akademiuddannelser og diplomuddannelser.

Godkendelsen er betinget af efterfølgende positiv uddannelsesakkreditering. Hvis den positive akkreditering ikke er opnået senest 1. september 2017 bortfalder den foreløbige godkendelse.

Godkendelsen gives til at dække behovet for udbuddet inden for erhvervsakademiets vedtægtsbestemte dækningsområde.

Godkendelsen er endelig, når Akkrediteringsrådet har truffet afgørelse om positiv akkreditering. Når der foreligger en positiv akkreditering, skal uddannelsesinstitutionen rette henvendelse til Styrelsen for Videregående Uddannelser med henblik på tildeling af kode til Den Koordinerede Tilmelding samt koder fra Danmarks Statistik.

Ansøgningen er blevet vurderet af Det rådgivende udvalg for vurdering af udbud af videregående uddannelser (RUVU). Vurderingen er vedlagt som bilag.

Udbudsgodkendelsen kan bortfalde efter reglerne i bekendtgørelse af lov nr. 578 af 1. juni 2014 om erhvervsrettet grunduddannelse og videregående uddannelse (videreuddannelsessystemet) for voksne, § 15h.

Uddannelsen er omfattet af reglerne i bekendtgørelse nr. 835 af 3. juli 2015 om diplomuddannelser. Uddannelsen er endvidere omfattet af fælles studieordning, der udarbejdes af godkendte udbydere af uddannelsen efter reglerne i bekendtgørelsens § 16.

10. december 2015

Styrelsen for Videregående  
Uddannelser  
Uddannelsespolitik 2

Bredgade 43  
1260 København K  
Tel. 7231 7800  
Fax 7231 7801  
Mail [uds@uds.dk](mailto:uds@uds.dk)  
Web [www.ufm.dk](http://www.ufm.dk)

CVR-nr. 3404 2012

Sagsbehandler  
Jørgen Sørensen  
Tel. 72319001  
Mail [jso@uds.dk](mailto:jso@uds.dk)

Ref.-nr. 15/025932-32



**Udbudssted:**

Aalborg.

**Sprog:**

Dansk.

**Dimensionering/Maksimumramme/kvote:**

Udbuddet dimensioneres ikke.

Med venlig hilsen

Jette Søgren Nielsen  
Kontorchef

Styrelsen for Videregående  
Uddannelser



### **C10 - Ansøgning om nyt udbud**

**Titel (dansk): Diplom i offentlig forvaltning og administration**  
**Titel (engelsk): Diploma of Public Administration**

Ansøger: UC Nordjylland (Aalborg)  
Sprog: Dansk

#### **Beskrivelse af uddannelsen**

Diplomuddannelsen i offentlig forvaltning og administration giver viden og færdigheder inden for administrative, organisatoriske, samarbejds-mæssige, kommunikative, juridiske og økonomiske fagområder.

Der undervises bl.a. i de teorier og metoder, som gør den studerende i stand til at analysere og løse forskellige problemstillinger i den offentlige forvaltning. En samlet uddannelse består af obligatoriske moduler, valgfrie moduler og et afgangsprøveprojekt.

Uddannelsen hører under åben uddannelse og udbydes på deltid over op til 3 år. Forløbet svarer til 1 års fuldtidsstudium og har et omfang af 60 ECTS.

Styrelsen for Videregående  
Uddannelser

#### **RUVU's vurdering:**

RUVU vurderer, at ansøgningen opfylder kriterierne, som fastsat i bekendtgørelse nr. 852 af 3. juli 2015, bilag 4.

RUVU lægger i sin vurdering vægt på, at uddannelsen for tiden ikke udbydes i Nordjylland, og at der i ansøgningen er godtgjort en efterspørgsel efter uddannelsen.

Det skal bemærkes, at Professionshøjskolen Metropol historisk set også har ret til at udbyde uddannelsen flere steder i Jylland, herunder i Aalborg. Metropols udbud er baseret på en godkendelse, der er videreført fra den tidligere Forvaltningshøjskole. Ansøger forholder sig ikke konkret hertil i ansøgningen, og der er således ikke taget stilling til eventuelle negative konsekvenser for Metropol.

Men da UCN søger om udbud i Aalborg, som ligger centralt i ansøgers vedtægtsbestemte dækningsområde, vurderes det imidlertid, at Metropols lokale udbud ikke umiddelbart kan have indflydelse på vurderingen. Det er således ikke vurderingen, at Metropols videreførelse af Forvaltningshøjskolen udbud har sikret Metropol monopol på landsdækkende udbud.

Det skal tillige nævnes, at der er tale om en betalingsbelagt efteruddannelse.